

«Wie können schwierige Übergänge im Jugendalter gelingen?»

Fachtreffen NPG – Netzwerk Psychische Gesundheit Schweiz/ 31. Oktober 2019



Case Management Berufsbildung

Die BIZ Berufsberatungs- und Informationszentren sind eine Dienstleistung der Erziehungsdirektion des Kantons Bern

Angebot

- Jugendliche und junge Erwachsene werden im Sinne eines **umfassenden Fallmanagements** begleitet. Die Unterstützung erfolgt individuell und **stufenübergreifend**. Wir arbeiten **im Auftrag der/des Jugendlichen, jungen Erwachsenen**.
- Im Einzelfall involvierte Akteurinnen und Akteure (Bsp. Schule, Schulsozialarbeit, Lehrbetrieb, Sozialhilfe) werden durch die Case Managerinnen und Case Manager **koordiniert**, zusätzliche Unterstützungsmassnahmen werden **organisiert**.

Haltung – Philosophie

- **Im Auftrag** und **gemeinsam** mit dem Kunden und seinem «System» suchen wir Lösungen und versuchen die dafür notwendigen Stellen, Menschen mit ihren Ressourcen zu mobilisieren, organisieren und koordinieren. Wir bauen neue Netzwerke auf, alte ab oder aktivieren sie neu.
- Wir bewegen uns im freiwilligen Rahmen – und versuchen Jugendliche / junge Erwachsene für die Zusammenarbeit zu gewinnen.

Wirkungsziele von CMBB

- Chance erhöhen, dass eine berufliche Grundbildung und der Einstieg ins Erwerbsleben gelingt
- mehr Abschlüsse auf Sekundarstufe II und die nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt
- soziale und wirtschaftliche Eigenständigkeit, keine Abhängigkeit von Sozialleistungen
- 95 Prozent junge Erwachsene unter 25 Jahre mit Abschluss auf Sekundarstufe II und Anschluss in die Arbeitswelt

Zielgruppe

Jugendliche ab dem 7. Schuljahr und junge Erwachsene bis zum 25. Altersjahr mit Mehrfachproblematik. Mögliche Indikatoren:

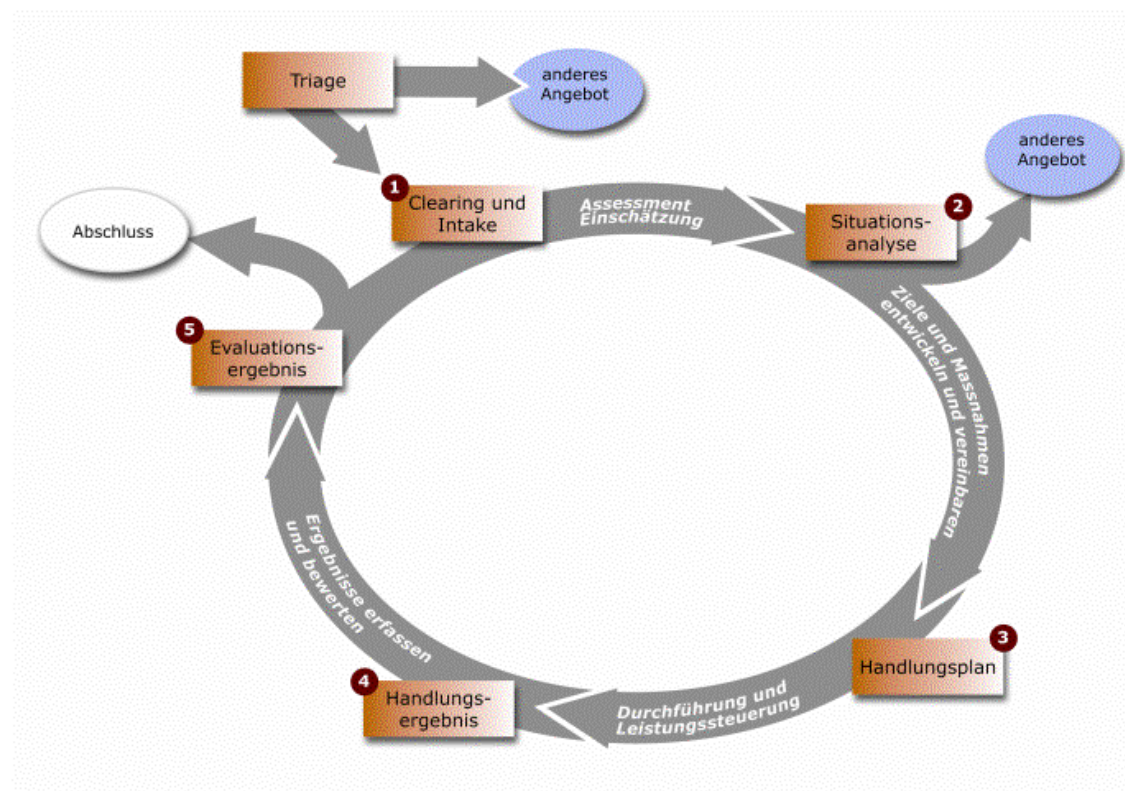
- schwache Schulleistungen
- ungenügende, fehlende Motivation bezüglich Ausbildung
- Mehrfachabbrüche
- Mangelhaftes/schwieriges soziales Verhalten
- belastende familiäre Situation
- ungenügende Unterstützung durch die Eltern / soziales Umfeld
- Migrationshintergrund mit Problemen

CMBB – Kriterien / mögliche Ausschlusskriterien

Hohe Akteurdichte und Koordinationsbedarf	Mehrere Fachleute sind involviert
Wille und Motivation	Akteure und Jugendliche sind zur Kooperation bereit
Aussicht auf Nachhaltigkeit	Berufsbildung als vordergründiges Ziel möglich
Schulinterne Massnahmen ausgeschöpft oder führ(t)en nicht zum Ziel	Schulinterne Massnahmen können nicht durch CMBB ersetzt werden
Eine <u>längerfristige</u> Begleitung ist nötig	Mit einem Brückenangebot (z. B. SEMO) kann das Ziel nicht erreicht werden
Mögliche Ausschlusskriterien	
Es handelt sich um einen IV-Fall	IV ist zuständig (Leistungsanspruch geklärt) Massnahmen IV
Suchtkrankheit, körperliche oder psychische Krankheit stehen im Vordergrund und verunmöglichen zur Zeit am Ziel zu arbeiten	Berufsbildungsfähigkeit ist (noch) nicht gegeben, medizinisch-therapeutische Massnahmen

Prozess im Einzelfall

CMBB erfolgt nach einem standardisierten Verfahren



- ① Clearing und Intake ② Situationsanalyse ③ Handlungsplan ④ Handlungsmassnahmen ⑤ Evaluation

Systemebene:
regeln von Zuständigkeiten/
Verbindlichkeiten, erschliessen von
Ressourcen

- Schulen
- Lehrbetriebe
- Berufsberatung
- Arzt/Ärztin
- Ausbildungsberatung
- Psychiater/in
- Eltern, Partner/innen
- Sozialdienste
- IV
- etc.

**Das CMBB
erbringt Leistungen
auf der System- und
der Fallebene.**

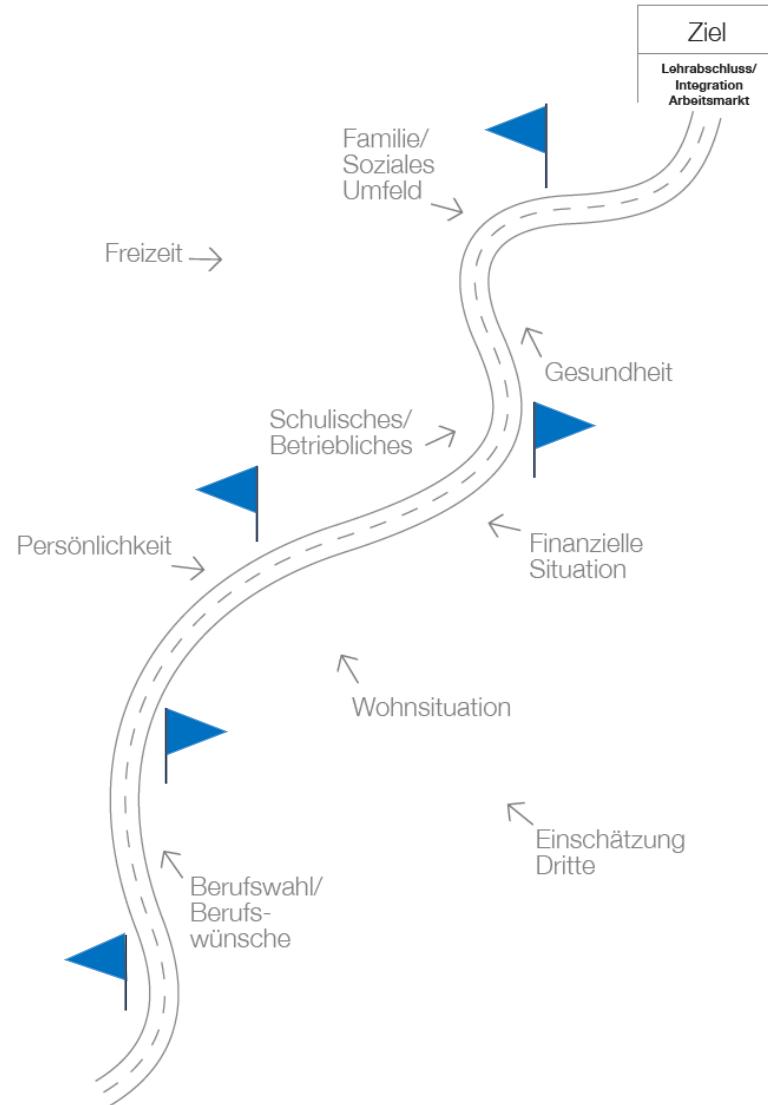
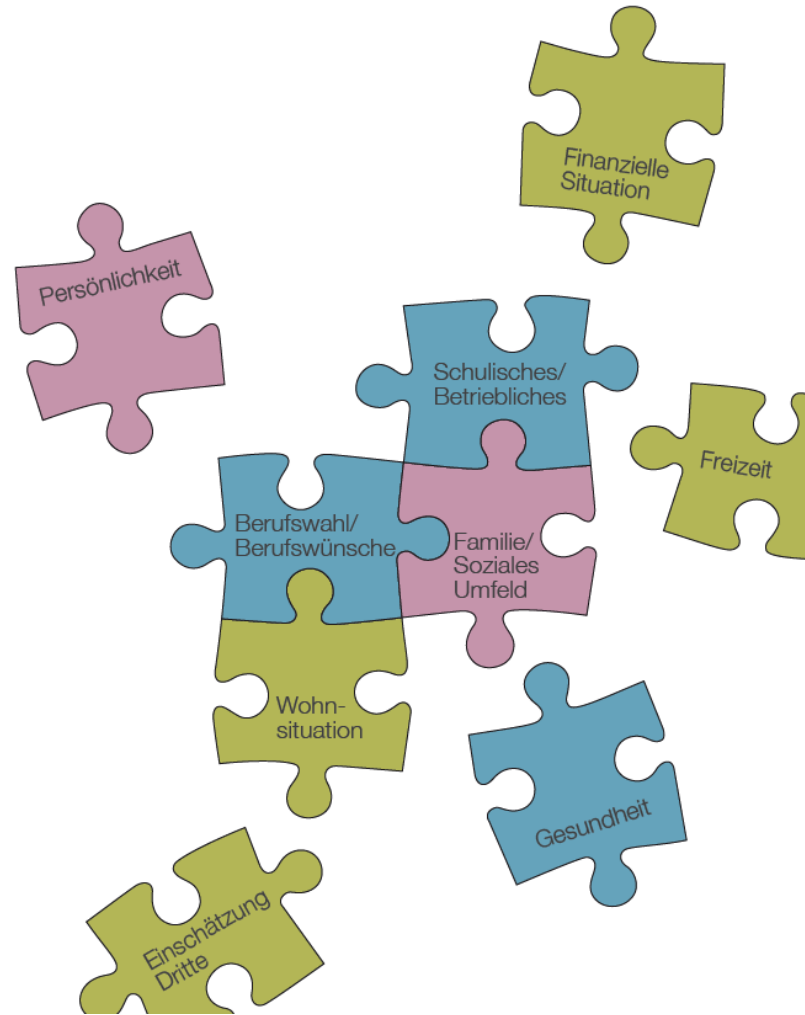
Koordinieren-
organisieren-
vereinbaren-führen

Fallebene:
planen und einsetzen von Massnahmen/
Begleitmassnahmen

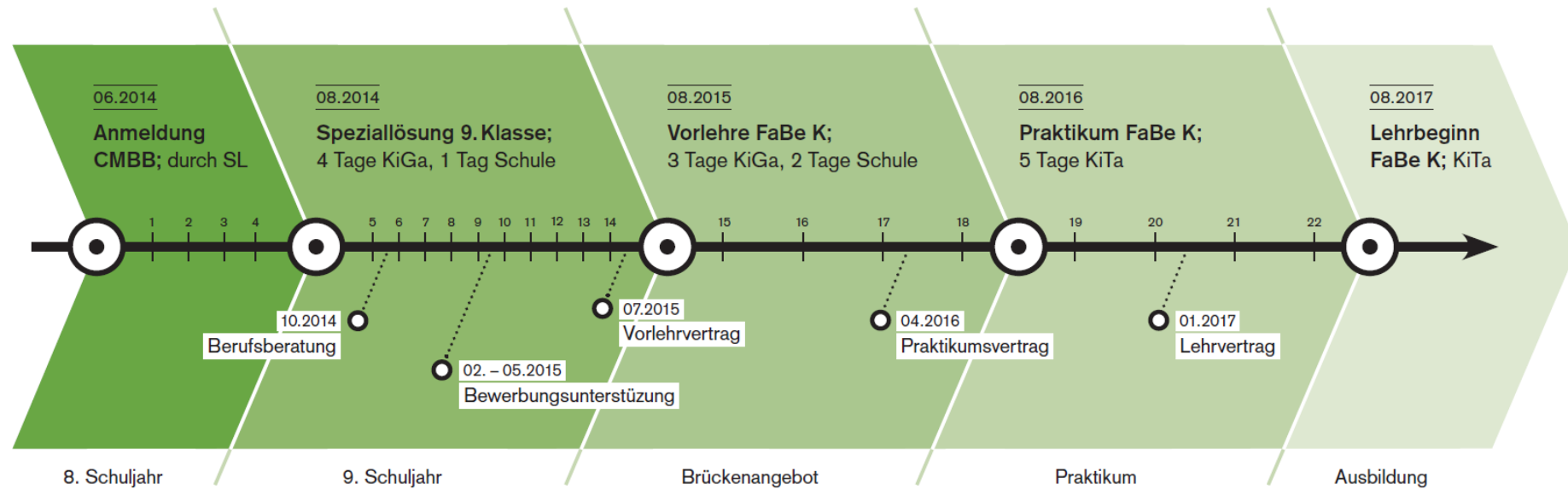
- Berufsberatung
- Tagesstruktur (SEMO...)
- Abklärungen (EB, BfS..)
- Beratungsstellen
- Bewerbungsunterlagen/
Bewerbungstechniken
- Lehrstellenvermittlung
- Stützkurse, Nachhilfe,
Lerntherapie
- etc.

Assessment

Case Management Berufsbildung



Fallbeispiel



Involvierte Akteure

- Schulleitung (SL)
- Klassenlehrperson (KLP)
- Schulsozialarbeit (SSA)
- Kindergarten (KiGa)
- Klassenlehrperson Vorlehre (KLP)
- Sozialdienst (SD)
- Kindertagesstätte (KiTa)
- Tagesschule (TS)
- Berufsberatung (BB)
- Praktikant CMBB
- Eltern

Gespräche / Termine

- 1 Kennenlerngespräch in der Schule (Klient, Eltern, SL, LP, SSA, KiGa, SD)
- 2 Termin mit Klient + Mutter (CMBB vorstellen + Vereinbarung)
- 3 Runder Tisch im Oberstufenzentrum (Klient, LP, KiGa, SL)
- 4 Termin mit Klient + Vater (Vereinbarung Speziallösung 9. Klasse)
- 5 Assessment mit Klient
- 6 Termin mit Klient (Bewerbung gemacht)
- 7 Runder Tisch im Oberstufenzentrum (Auswertung 1. Quartal Speziallösung)
- 8 Termin mit Klient (Thema: Bewerben + Schnupperlehre organisieren)
- 9 Termin mit Klient (Thema: Bewerbungsstrategie + Multicheck)
- 10 Termin mit Klient (Bewerben)
- 11 Runder Tisch im Oberstufenzentrum (Klient, Mutter, KiGa, SL)

- 12 Termin mit Klient (Multicheck, Bewerben)
- 13 Termin mit Klient
- 14 Termin mit Klient (Bewerbungsunterstützung)
- 15 Termin mit Klient (Unterstützung)
- 16 Runder Tisch im Kindergarten (erstes Fazit Vorlehre)
- 17 Termin mit Klient (Unterstützung)
- 18 Runder Tisch im Kindergarten (Zwischenauswert Vorlehre)
- 19 Standortgespräch Praktikumsbetrieb (KiTa)
- 20 Runder Tisch Praktikumsbetrieb (KiTa)
- 21 Standortgespräch Praktikum KiTa
- 22 Runder Tisch mit Auswertung Praktikum KiTa

Wirkungsziele von CMBB

- Chance erhöhen, dass eine berufliche Grundbildung und der Einstieg ins Erwerbsleben gelingt
- mehr Abschlüsse auf Sekundarstufe II und die nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt
- soziale und wirtschaftliche Eigenständigkeit
- keine Abhängigkeit von Sozialleistungen
- 95 Prozent junge Erwachsene unter 25 Jahre mit Abschluss auf Sekundarstufe II und Anschluss in die Arbeitswelt

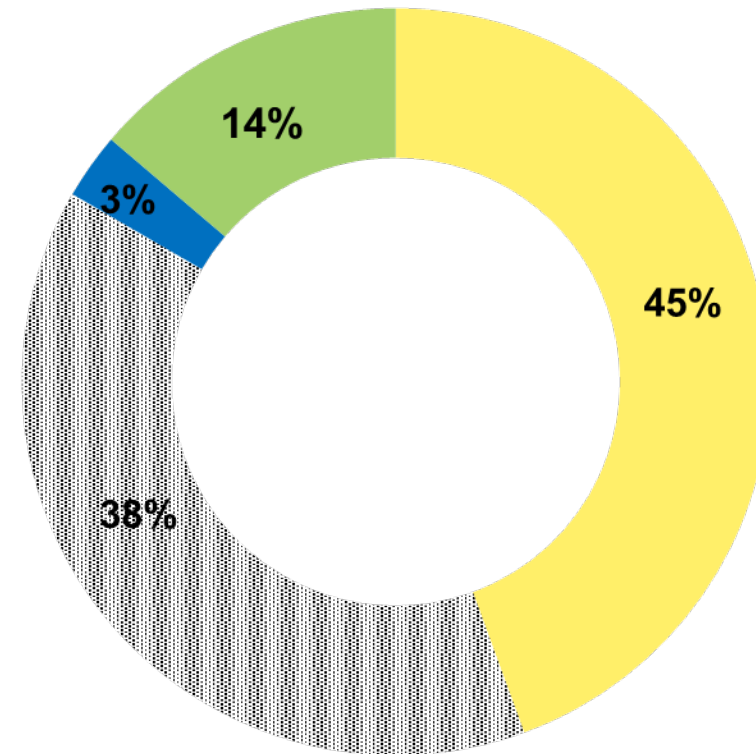
Erfolgsquote bei Abschluss des CMBB 2018

■ erfolgreich EFZ/EBA (Lehre)

■ Abbruch, Anschlusslösung
unbekannt

■ erfolgreich im 1. Arbeitsmarkt

■ erfolgreich an die IV oder
stationäre Hilfe vermittelt



- farbiger Bereich = **Erfolgsquote von 62 %**
- n = 385 Fälle

«Wie können schwierige Übergänge im Jugendalter gelingen?»



Für Fragen und Anliegen

- Hotline CMBB BIZ Bern: 031 633 81 85
- Email CMBB BIZ Bern: cmbb-bm@erz.be.ch

- Hotline CMBB Kantonal: 031 633 81 04
- Email CMBB Kantonal: info.cmbb@erz.be.ch

- Anmeldungen an das CMBB und Triagestelle Brückenangebot erfolgen elektronisch unter <http://www.be.ch/biz-casemanagement>
- Detaillierte Informationen über das CMBB finden Sie unter <http://www.erz.be.ch/erz/de/index/berufsberatung/casemanagement.html> -