

Rencontre thématique « La santé mentale des personnes âgées : L'importance du sens de la vie »
11 décembre 2025, Berne

Golay Jenny-Lyne et Sandra Baud, Pro Senectute Vaud

Les Relais d'Information Citoyens (RIC) : des acteurs de proximité essentiels

Les seniors n'ont pas toujours accès à l'information et ne savent pas toujours à qui s'adresser pour demander de l'aide. Pro Senectute Vaud a mis en place un projet pilote dans les 3 communes de la Vallée de Joux : les "Relais d'Information Citoyens". Onze citoyens, au bénéfice d'une charte et d'une formation spécifique, agissent préventivement et ponctuellement auprès de la population, sans se substituer aux professionnels de la santé et du social. Ils jouent un rôle de passerelle entre la population âgée et le réseau pour accompagner les personnes seniors vers les activités et services adéquats.

Grâce à une approche centrée sur l'écoute et une orientation personnalisée, les RIC jouent un rôle clé dans le renforcement du lien social et l'amélioration du bien-être des seniors. Ils agissent également sur les facteurs psychosociaux, en favorisant le lien affectif, ainsi que les capacités cognitives et comportementales. Les échanges avec ces pairs-aidants renforcent la confiance des personnes âgées et les encouragent à passer à l'action, un levier essentiel pour permettre aux seniors de rester acteurs de leur propre vie et d'entreprendre des démarches utiles à leur quotidien.