

malreden

Das telefonische Gesprächsangebot für ältere Menschen

Fachtreffen NPG – 5. Mai 2022

Eve Bino, Co-Geschäftsleiterin *malreden*



Übersicht

- Das Angebot *malreden* Hotline / Tandem / Info
- Förderung der sozialen Beziehungen
- Schwierigkeiten
- Erfolgsfaktoren

das Angebot



malreden Hotline → für eine niederschwellige Kontaktaufnahme



malreden Tandem → für eine langfristige telefonische Beziehung



malreden Info → für weitere soziale Teilhabe

Einsamkeit im Alter

- Hohes Alter
 - Kritische Lebensereignisse
 - Gesundheitliche Probleme und eingeschränkte Mobilität
- Faktoren, die zur Abnahme sozialer Teilhabe führen

soziale Beziehungsförderung bei *malreden*

- Steigerung Sozialkontakte
- Förderung Sozial- und Kommunikationskompetenzen
- Verbesserung Selbstbild
- Erlebnisse von positiven sozialen Interaktionen

Schwierigkeiten

- Erschwerte Bedingungen für Gespräch
- Spezifische Persönlichkeitsfaktoren
- Erwartungshaltung der Anrufenden
- Schwere Erreichbarkeit der Zielgruppe

Erfolgsfaktoren

- Qualität der Gespräche
- Einstellung der Anrufenden
- Erreichbarkeit und Regelmässigkeit
- Vertrauen ins Angebot

Kontaktangaben

www.malreden.ch

info@malreden.ch

076 297 25 70 (Geschäftsstelle)