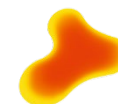


Traduction en Français par C. Kessler



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

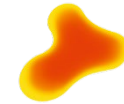


Promotion Santé Suisse / Typopress Bern

Comment encourager les proches aidants à chercher et accepter du soutien?

Atelier, 29.6.2021

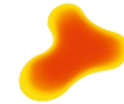
Claudia Kessler, MD, MPH, Public Health Services (PHS)



Atelier procédure suggérée

- apports de la littérature ↔ réflexions sur la base de vos expériences dans la pratique (échanges, discussions, questions et réponses) sur divers thèmes:
 - **motivations**
 - **conseils et astuces issus de la pratique**
 - besoins





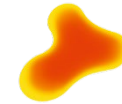
I Une question de perspective

Professionnel-le-s et membres de la famille (G01a)

- De nombreux proches aidants ne demandent/acceptent pas de soutien pendant bien trop longtemps.

Point de vue des proches aidants (G04)

- 50 % des proches interrogé-e-s ont déclaré (souvent) ne pas recevoir assez de soutien
- Les raisons sont individuelles et diffèrent selon les groupes d'âge
- Raisons fréquentes :
 - ne pas savoir ce qui pourrait les aider
 - aucune offre appropriée trouvée
 - *voir également la diapositive suivante*

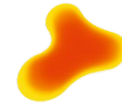


I Motifs des proches

Raisons pour lesquelles les proches aidants n'acceptent pas de soutien au départ	Raisons pour lesquelles les proches aidants recherchent un soutien
Désir de le faire soi-même (84%)	Avoir du temps pour moi (42%)
La personne aidée rejette de l'aide d'autrui (81%)	Les soins ne sont pas possibles seuls (39%)
Offres non connues ou trop chères (70%)	Surcharge psychologique (38%)

Raisons qui peuvent expliquer l'acceptation du soutien (représentation propre) ;
Source : Figures 39 et 41, (Kaspar, Arrer, Berger, Sellig, et al., 2019) (G04).

Facteurs individuels, mais aussi facteurs structurels au niveau des offres (par exemple accessibilité, coûts, horaires d'ouverture, etc.)

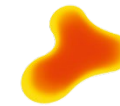


I Expériences et échange

- Quelles sont vos expériences concernant les **raisons pour lesquelles les** proches aidants **n'acceptent pas** le soutien (**trop tard**) ?
- Quel **rôle peuvent jouer les acteurs/actrices de la promotion de la santé** pour motiver les proches à rechercher/accepter un soutien le plus **tôt possible** (éventuellement lors de l'entrée dans une situation de soins, lorsque tout " va bien " encore) ?
- Quels **termes** devrions-nous utiliser en tant que professionnels (aide, soutien, secours...) ?
- Comment les proches peuvent-ils être soutenus si la **personne soignée refuse le soutien** des autres ?
- Quels aspects en particulier doivent être pris en compte lors du travail **avec les personnes âgées** ?

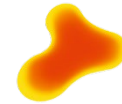
Partie II

Conseils et astuces issus de la pratique



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera





II Expériences et échange

- Quels sont les conseils et astuces que vous pouvez tirer de la pratique :
 - Quelles sont les questions appropriées pour les séances de conseil ?
 - Quelles sont les méthodes adaptées aux séances de conseil avec les proches aidant-e-s?

II Quelques conseils et astuces pour la pratique (a)

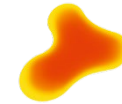


Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

- Questions pour une consultation (**axées sur la promotion de la santé**) :
 - Où voyez-vous des possibilités de vous renforcer/ressourcer afin de bien faire face à ce nouveau défi ?
 - Aurez-vous des tâches physiquement exigeantes à faire ? Quelles sont les activités que vous aimeriez pratiquer pour rester en bonne forme physique ?
 - Comment pouvez-vous, malgré un temps réduit, assurer une alimentation équilibrée pour vous-même et la personne dont vous vous occupez ?
 - Quelle méthode vous semble la plus appropriée pour vous détendre ou faire face à des situations éprouvantes? (*proposez différentes méthodes*)
 - Qu'est-ce qui vous aide à trouver un équilibre émotionnel ?

Il quelques conseils et astuces pour la pratique (b)

Source : Directive DEGAM S 3 2018

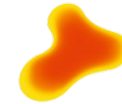


Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

- Questions appropriées pour une consultation (**axées sur les offres visant à décharger**) :
 - Que pourrait-on faire pour remédier à la situation ? Qu'est-ce qui vous aiderait à aller mieux ou pour continuer à faire face à la situation?
 - En tant que proche aidant, pouvez-vous imaginer de profiter d'une offre ou service de soutien ? Lequel? Qu'est-ce qui vous empêche éventuellement de chercher du soutien?
 - La personne prise en charge accepterait-elle un changement dans l'organisation des soins ? Comment pourrait-on promouvoir cette acceptation ?
 - Vous sentez-vous encore en mesure d'assurer les soins à domicile ? Sous quelles conditions?

Il quelques conseils et astuces pour la pratique (c)

Source : Directive DEGAM S 3 2018



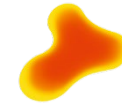
Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

En cas d' hésitation du proche à accepter du soutien:

- Proposez l'utilisation d'une offre pour une certaine période de temps, dans le sens d'un test
- Soulignez l'importance capitale de la santé et du bien-être du proche aidant pour la personne aidée.
- Discutez ensemble des questions relatives à l'autonomie (p.ex. passe-temps, contacts sociaux, etc.) → **Qu'est-ce qui vous fait du bien dans une situation de stress et comment pourriez-vous intégrer plus de moments de bienfaisance dans votre quotidien ?**

Il quelques conseils et astuces pour la pratique (d)

Source : Directive DEGAM S 3 2018



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

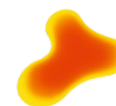
- Techniques de questionnement appropriées
 - **L'entretien motivationnel**
 - **Techniques de questionnement circulaire**, c'est-à-dire demander l'opinion/la pensée présumée d'autres parties prenantes dans le cadre de la prise en charge, par exemple : **Comment pensez-vous que votre sœur ressent le fait que sa mère passe des journées dans une structure de soins de jours?**
 - **Confrontation avec des visions fictives de développements possibles pour encourager la planification pour l'avenir** : **Que feriez-vous si votre mari devenait grabataire à la suite d'une nouvelle attaque cérébrale ?**



Promotion Santé Suisse / Typopress Bern

III Les 5 principales aides souhaitées

(Source G 01, Otto et al. 2019, Synthèse OFSP)



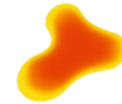
Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Varie selon la tranche d'âge ; **en tête** dans toutes les tranches d'âge :

- Aide, information et secours en cas d'urgence
- Discussions avec les professionnels de la santé

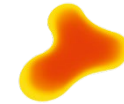
Tableau 1: Classement des types de soutien souhaités, en fonction de l'âge du proche aidant

65-79 N=406 (100 %)	1. Urgences	222 (54.7 %)
	2. Discussion avec des professionnels de la santé	200 (49.3 %)
	3. Accompagnement/transport de la personne prise en charge	188 (46.3 %)
	4. Discussion avec des personnes se trouvant dans une situation similaire	164 (40.4 %)
	5. Aide en matière de compréhension	160 (39.4 %)
80-96 N=91 (100 %)	1. Urgences	60 (65.9 %)
	2. Discussion avec des professionnels de la santé	43 (47.3 %)
	3. Accompagnement/transport de la personne prise en charge	43 (47.3 %)
	4. Informations et conseils concernant l'assistance fournie	43 (47.3 %)
	5. Aide me permettant de me reposer	38 (41.8 %)



III Expériences et échange

- Comment les actrices/acteurs de la promotion de la santé peuvent-elles/ils **contribuer à répondre à ces besoins et à renforcer les ressources des proches aidants?**
- Quels sont les aspects à prendre en compte en matière d'**égalité des chances** ?
 - ☞ Renforcer les ressources des proches aidants à un stade précoce, si possible dès l'entrée dans la situation de soins, et les accompagner avec un soutien sur la période souvent longue de leur " marathon " ; impulser régulièrement une réflexion à la situation ; les aider à formuler leurs besoins et à trouver des offres adaptées.



Sources utilisées

Sources Programme de promotion « Offres visant à décharger les proches aidants 2017-2020 » de l'OFSP

- G01a : **Synthèse Besoins des proches aidants**, du rapport Otto, U., Leu, A., Bischofberger, I., & Et.al. (2019). G 01a
- G04 : **Synthèse Nouveaux proches aidants et situations urgences**, du rapport Kaspar, H., Arrer, E., Berger, F., Sellig, J., Stängle, S., Otto, U., & Fringer, A. (2019). G 04
- Société allemande de médecine générale et familiale (DEGAM) e.V. (2018). **Lignes directrices S3 pour les proches aidants d'adultes.**
Lien