

Atteinte à l'intégrité psychique

Solutions proposées aux entreprises



Dre. Katia Schenkel
Réseau Santé Psychique Suisse
02.03.2017, Berne

PMSE SA : DES COMPÉTENCES



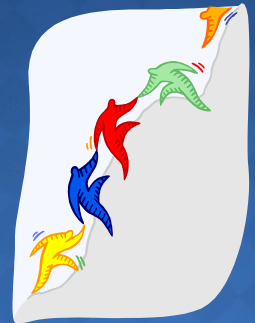
Institution de santé (2007, État de Genève),
au service des entreprises depuis 2001

Une équipe pluridisciplinaire de spécialistes de santé et sécurité au travail, travaillant en proximité sur l'ensemble du territoire Suisse (siège à Genève) :

- △ Médecins (dont médecin du travail)
- △ Infirmières
- △ Psychologues
- △ Médiateurs
- △ Ergonomes
- △ Chargés de sécurité
- △ Pôle RDE (Recherche, Développement & Expertises), création d'outils innovants

... associant leurs compétences pour une **approche globale SST**, pour préserver la santé des collaborateurs face aux risques professionnels et anticiper, pour l'entreprise, des problématiques collectives de santé au travail.

Mutualiser les compétences pour proposer la meilleure solution



QUELQUES CONSTATS

- 30% des personnes actives confrontées à des comportements inappropriés au travail.

Catégorie	%
Tensions sur le lieu de travail	36
Traitement injuste	15
Humiliations	12
Mobbing	8
Menaces	8
Violence physique	1
Discrimination Genre	6
Discrimination Age	6



Sources:
Strub & Schär, 2008
SECO, 2002
Griker & al, 2012

- Les personnes qui sont victimes d'atteintes à l'intégrité montrent plus de problèmes de santé.

EXEMPLES EN ENTREPRISE

« Votre collègue travaille mieux. »

Jet de pierres

« Vous êtes payé pour alors faites-le ! »

Coup de poing

Propos racistes

Main aux fesses

« ça sent la morue. »

Rayer la voiture

« Rentrez chez vous. »

« Vous êtes incapable. »

Interne
OU
Externe

EN PARLER EN ENTREPRISE?



Comment ?

- Information
- Formation
 - Programme Pro-de-Sens®
 - Ateliers
- Hotline confiance
 - Conciliation / Médiation



HOTLINECONFIANCE

Pourquoi ?

- Réduction des accidents / maladies
- Prévention des risques psycho-sociaux
 - Qualité relationnelle au travail
- Aspect légal

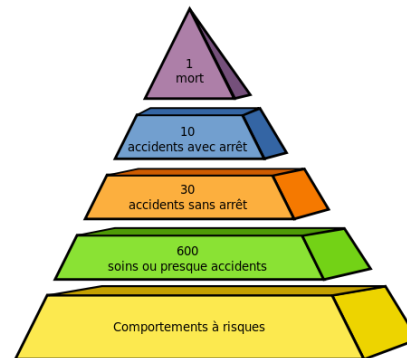


Seule une prise de conscience du problème permet d'aller plus loin



DÉFIS

- Tabou
- Signalement et remontée des incidents systématique



- Demande une politique engagée et cohérente
 - Avoir accès au top management
 - Coordination entre les différents acteurs
 - Secret professionnel ou secret partagé?

TRAVAIL D'ÉQUIPE





**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**