

PSYCHOSOZIALE BERATUNG FÜR KINDER, JUGENDLICHE UND DEREN BEZUGSPERSONEN AUF UKRAINISCH UND RUSSISCH



Zürich, Januar 2023 8.NPG Anlass



Rückmeldung einer Ratsuchenden

Svetlana (42 Jahre alt)

Konstatin (6 Jahre alt)

" Es schien uns, dass unser Leben stehen geblieben war. Ja, wir sind den Bomben entkommen, aber wir sind in eine Realität gekommen, für die wir nicht bereit waren. Wir konnten weder mit unseren Nachbarn noch mit dem Lehrer in der Schule eine gemeinsame Sprache finden. Es war ein Albtraum! Ein absoluter gesellschaftlicher Albtraum! Es ist gut, dass Sie eine psychosoziale Linie für die Ukrainer eröffnet haben.

Manchmal fühlen wir uns wie "blinde Kätzchen", auch wenn wir erwachsen sind. Und es ist gut, dass wir jetzt Platz haben, um die Berater:innen anzurufen, um uns zu erklären, "was und wie". Nach dem Gespräch mit Ihnen freundetet sich Konstantin mit den Kindern in der Schule an, begann mehr Kontakt zu knüpfen. Auch der Schullehrer schätzt Ihre Arbeit. Er sagte, dass Konstantin nach ihrer Beratung offener geworden ist und seine Fortschritte jeden Tag besser und besser werden. Danke! "

Agenda

- Aufbau und Kooperationen
- Statistik
- Thematiken
- Fallbeispiele
- Offene Fragen

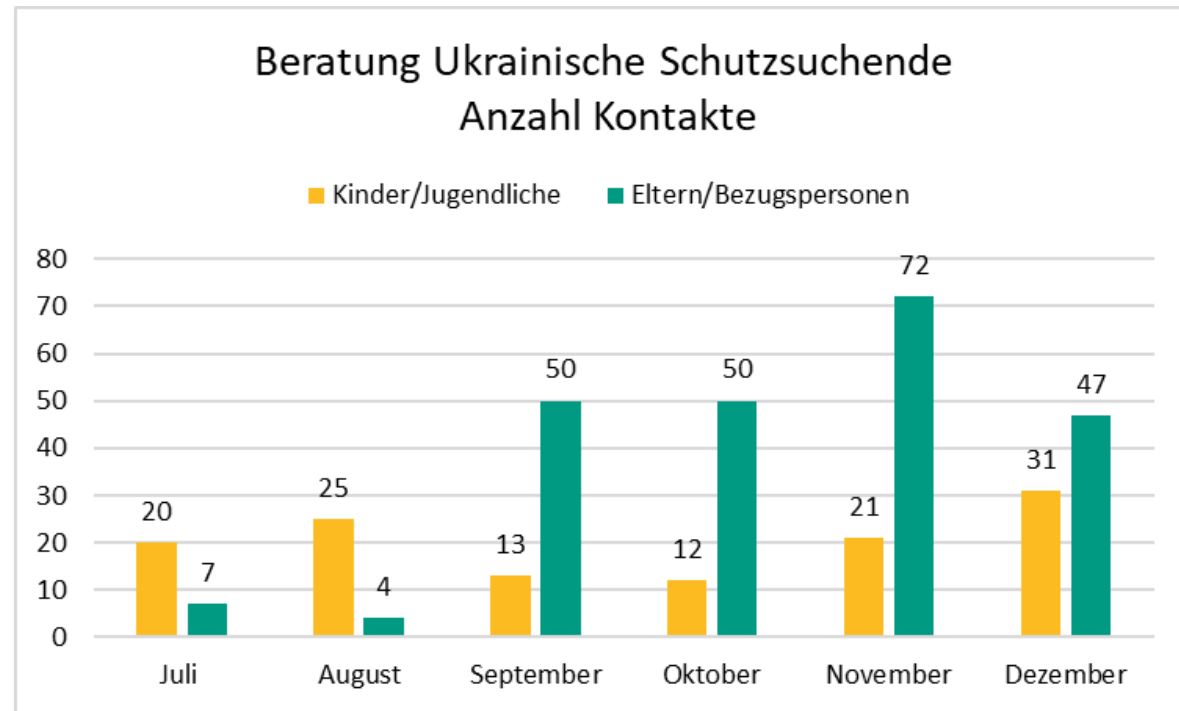
Aufbau und Kooperationen

Auswertung vom 05.Juli 2022 bis zum 23.Dezember 2022

- Start in den Sommerferien
- Anstellung von zwei Psychologinnen mit ukrainischen / russischen Sprachkenntnissen
- Anfangs verfügbar über die schriftlichen Kanäle Telegram und WhatsApp
- Erweiterung Telefon per Ende August 2022
- Aufbau Netzwerk und Möglichkeiten zur Triage auf nationaler Ebene
- Sicherung Finanzierung

Beratung ukrainische Schutzsuchende

Anzahl Kontakte und Beratungsdauer



Im Zeitraum von 5. Juli bis 23. Dezember 2022 wurden in der Beratung für ukrainische Schutzsuchende von Montag bis Freitag von 14-22 Uhr insgesamt 352 Kontakte bedient.

Davon waren

- 122 Kontakte für Kinder und Jugendliche
- 230 Kontakte für Eltern und Bezugspersonen

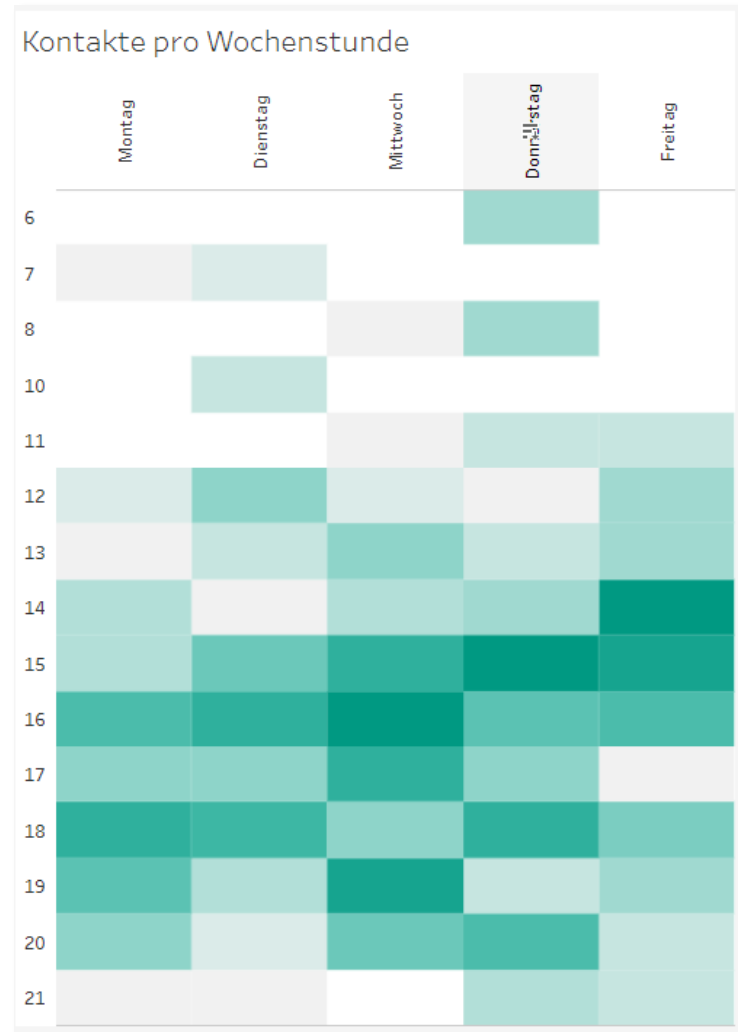
Die durchschnittliche Beratungsdauer betrug

37 Min. 06 Sek. (inkl. 45 sec. Nachbearbeitung pro Kontakt)

Das entspricht aktuell 4.6 Kontakten pro Tag.

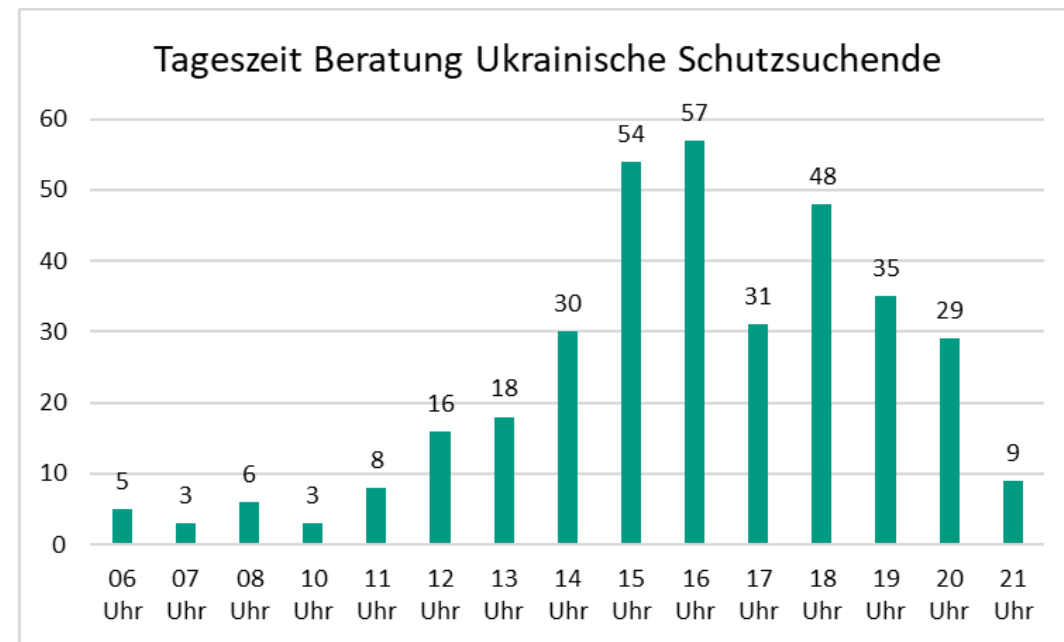
Beratung ukrainische Schutzsuchende

Kontakte pro Wochenstunde und Tageszeit



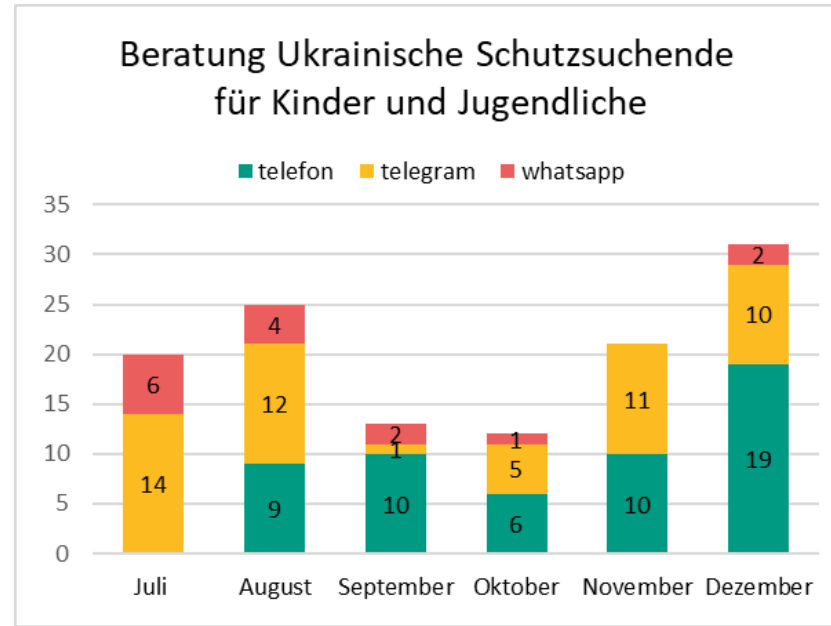
Kontakte pro Wochenstunde und Tageszeit

Achtung: Diese Grafik bildet die Zeit der statistischen Erfassung der Kontakte ab, das kann vom tatsächlichen Beratungszeitpunkt abweichen.



Beratung ukrainische Schutzsuchende

Anzahl Kontakte von Kindern und Jugendlichen

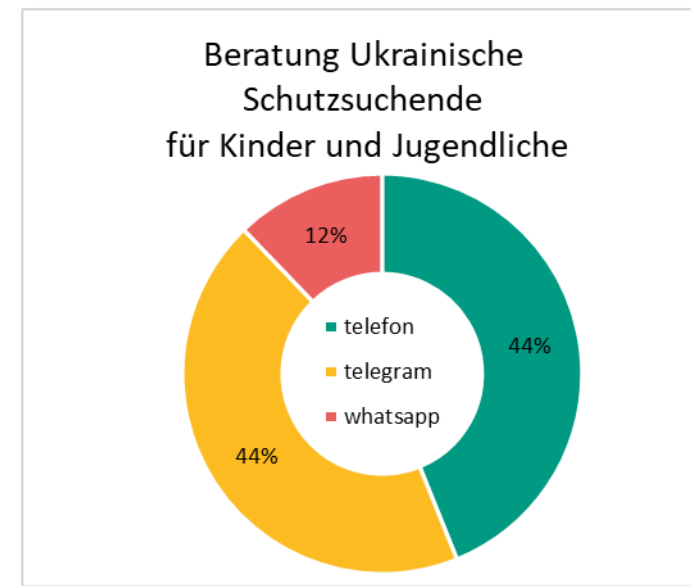


Kontakte im Zeitverlauf

- ✓ Juli 20 Kontakte
- ✓ August 25 Kontakte
- ✓ September 13 Kontakte
- ✓ Oktober 12 Kontakte
- ✓ November 21 Kontakte
- ✓ Dezember 31 Kontakte

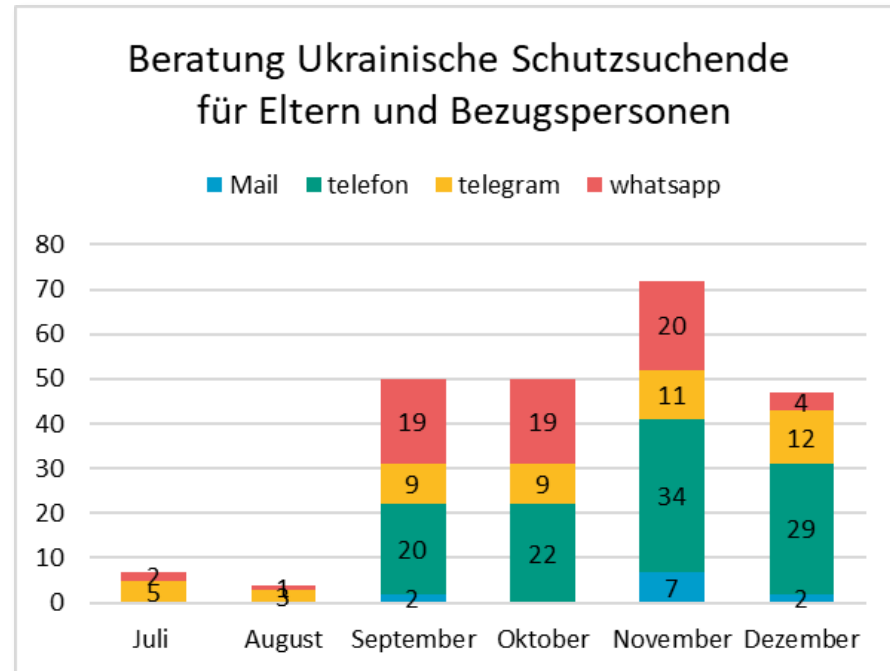
Im Zeitraum 05.Juli bis 23.Dezember 2022 gab es in der Beratung für ukrainische Schutzsuchende für Kinder und Jugendliche 122 Kontakte. Davon waren

- 44% per Telefon
- 44% per Telegram
- 12% per WhatsApp
- 0% per Mail



Beratung ukrainische Schutzsuchende

Anzahl Kontakte von Eltern und Bezugspersonen

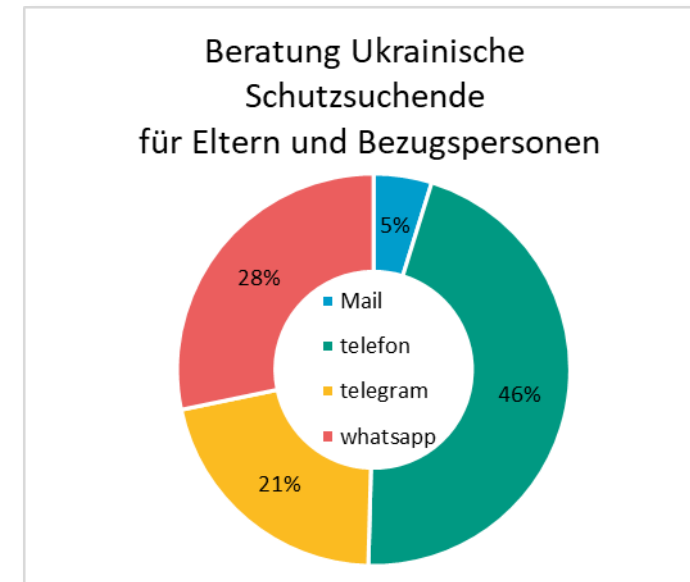


Kontakte im Zeitverlauf

- ✓ Juli 7 Kontakte
- ✓ August 4 Kontakte
- ✓ September 50 Kontakte
- ✓ Oktober 50 Kontakte
- ✓ November 72 Kontakte
- ✓ Dezember 47 Kontakte

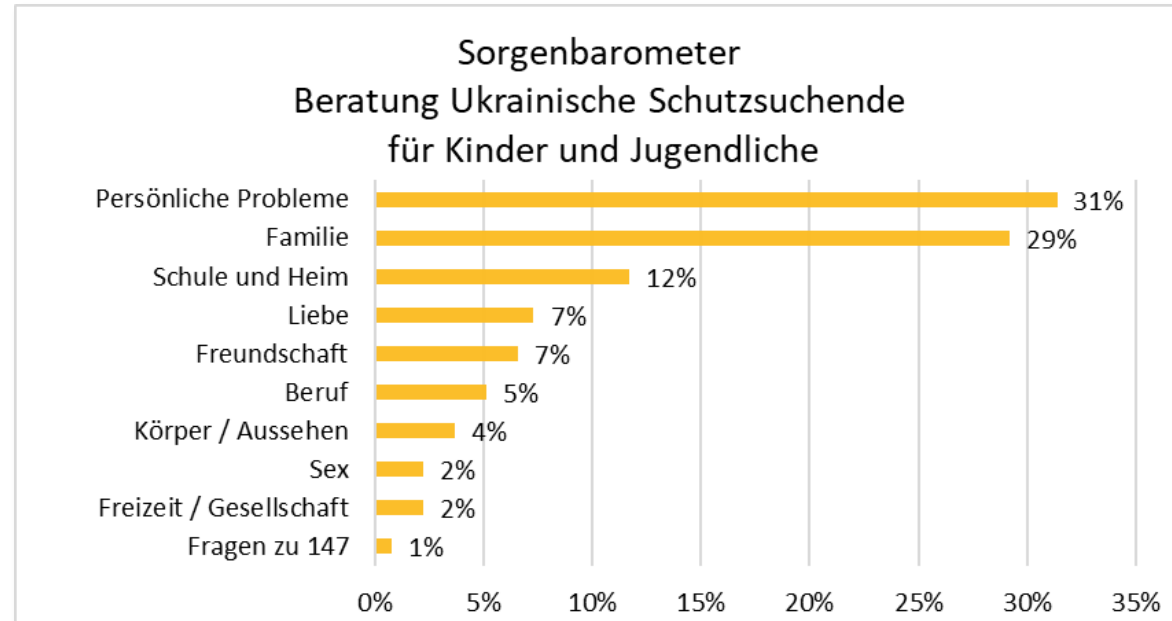
Im Zeitraum 05.Juli bis 23.Dezember 2022 gab es in der Beratung für ukrainische Schutzsuchende für Eltern und Bezugspersonen 230 Kontakte. Davon waren

- 46% per Telefon
- 21% per Telegram
- 28% per WhatsApp
- 5% per Mail



Beratung ukrainische Schutzsuchende

Sorgenbarometer von Kindern und Jugendlichen

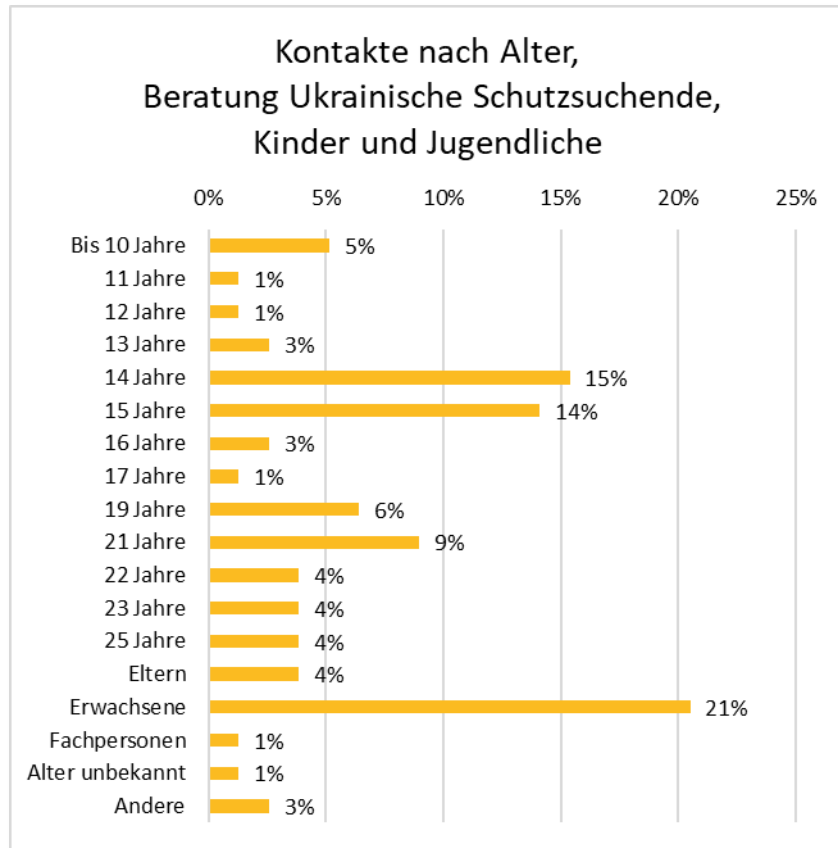


Im Zeitraum 05.Juli bis 23.Dezember 2022 gab es in der Beratung für ukrainische Schutzsuchende für Kinder und Jugendliche 122 Kontakte. Davon waren

- 31% zum Thema persönliche Probleme
- 29% zum Thema Familie
- 12% zum Thema Schule und Heim
- und weitere, z.B. Thema Liebe, Freundschaft und andere

Beratung ukrainische Schutzsuchende

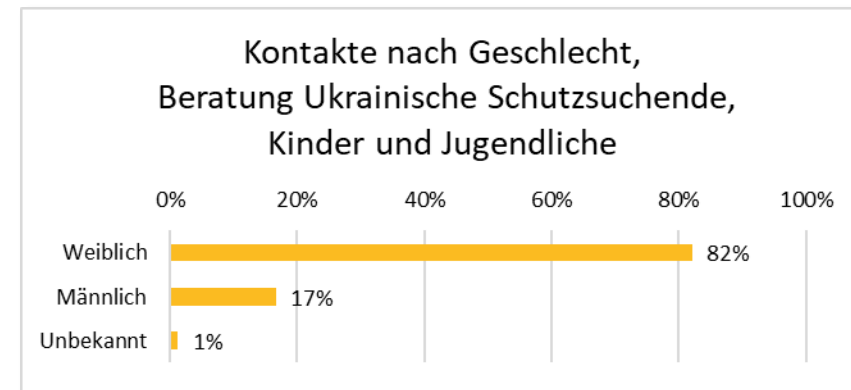
Alter und Geschlecht von Kindern und Jugendlichen



Im Zeitraum 05.Juli bis 23.Dezember 2022 gab es in der Beratung für ukrainische Schutzsuchende für Kinder und Jugendliche 122 Kontakte. Davon waren

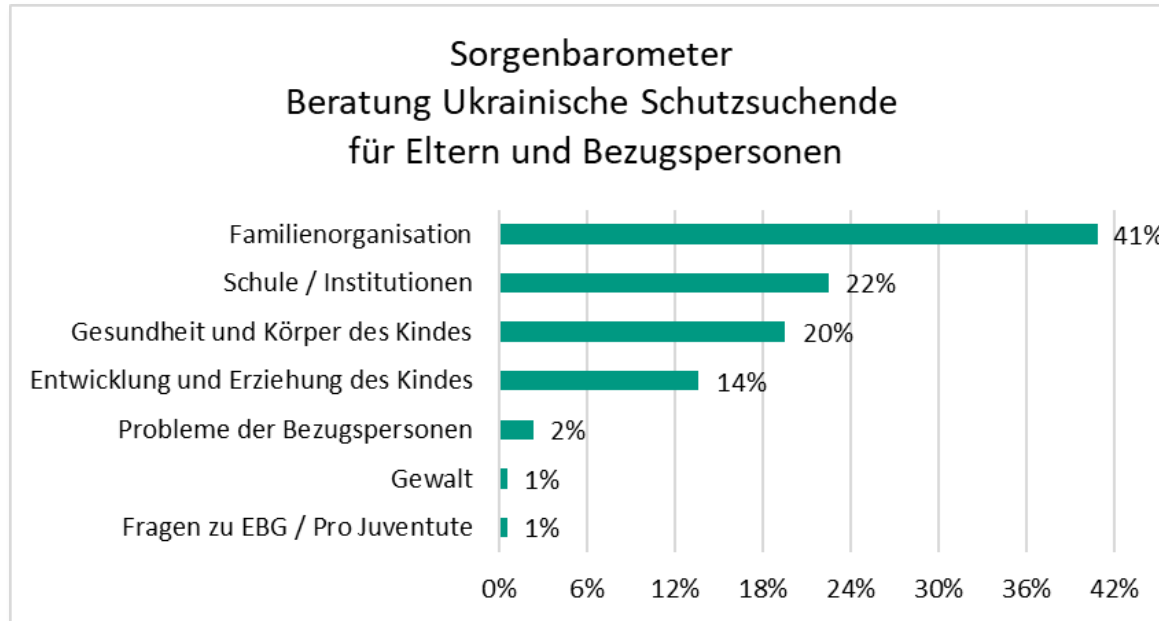
- 21% Erwachsene
- 15% Jugendliche im Alter von 14 Jahren
- 14% Jugendliche im Alter von 15 Jahren und weitere

82% Kontakte waren von weiblichen Kindern und Jugendlichen, 17% von männlichen, 1% unbekannt.



Beratung ukrainische Schutzsuchende

Sorgenbarometer von Eltern und Bezugspersonen

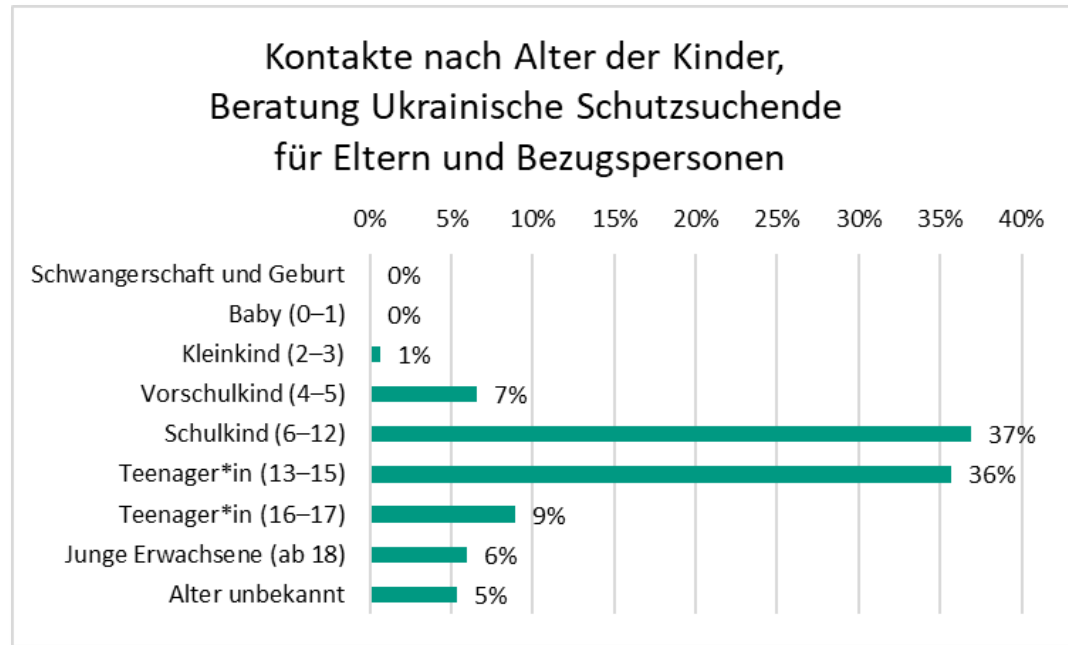


Im Zeitraum 05.Juli bis 23.Dezember 2022 gab es in der Beratung für ukrainische Schutzsuchende für Eltern und Bezugspersonen 230 Kontakte. Davon waren

- 41% zum Thema Familienorganisation
- 22% zum Thema Schule/Institutionen
- 20% zum Thema Gesundheit und Körper des Kindes
- und weitere, z.B. Entwicklung und Erziehung des Kindes und andere

Beratung ukrainische Schutzsuchende

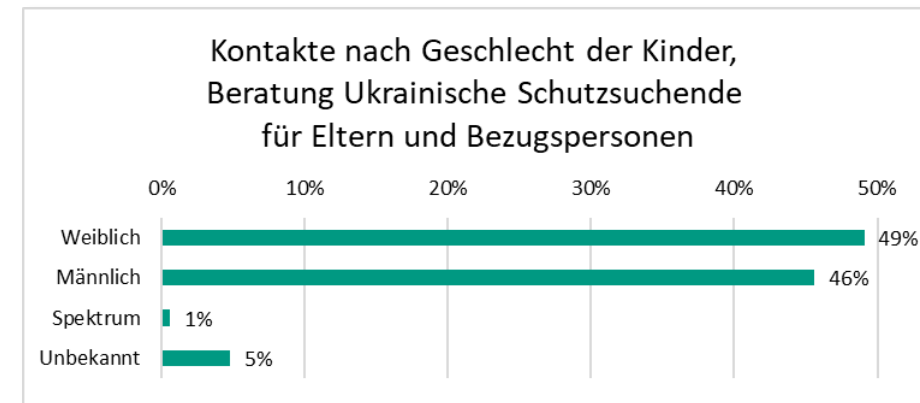
Eltern und Bezugspersonen: Alter und Geschlecht der Kindern und Jugendlichen



Im Zeitraum 05.Juli bis 23.Dezember 2022 gab es in der Beratung für ukrainische Schutzsuchende für Eltern und Bezugspersonen 230 Kontakte. Davon waren

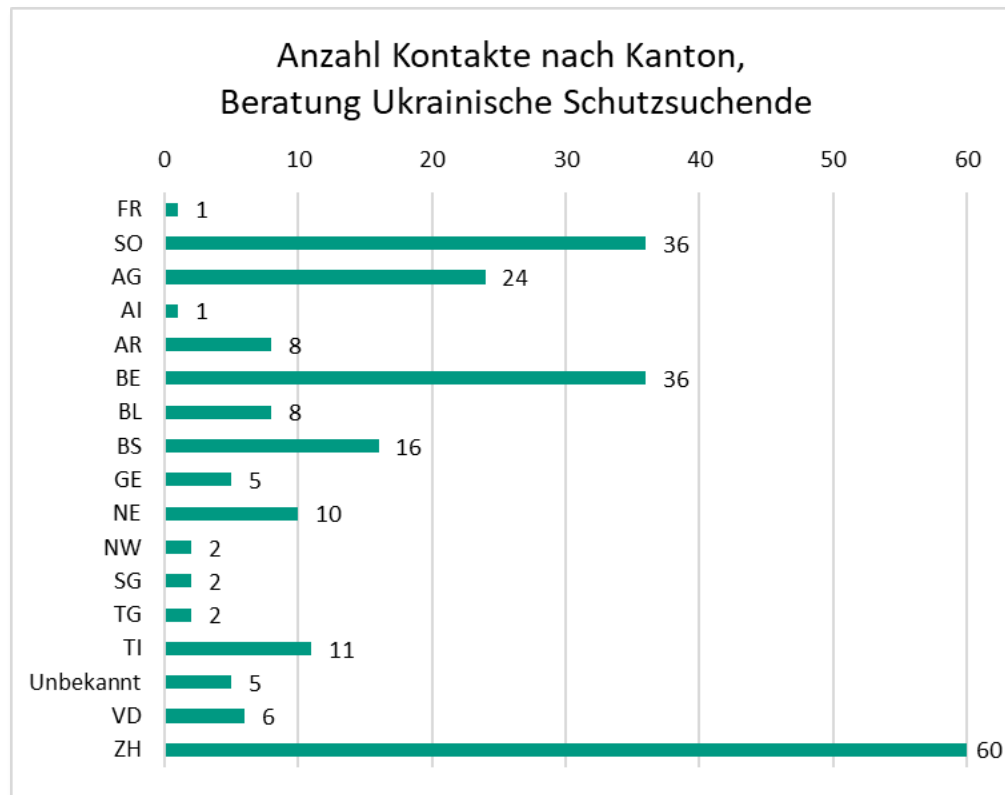
- 37% Schulkinder (6-12)
- 36% Teenager*innen (13-15)
- und weitere

Das Geschlecht der Kinder war sehr ausgeglichen, 49% weiblich, 46% männlich, 1% Spektrum, 5% Unbekannt.



Beratung ukrainische Schutzsuchende

Anzahl Kontakte nach Kanton



Im Zeitraum 05.Juli bis 23.Dezember 2022 gab es in der Beratung für ukrainische Schutzsuchende 233 Kontakte mit Angaben zu Kantonen:

- 60 Kontakte aus dem Kanton Zürich
- Je 36 Kontakte aus den Kantonen Solothurn und Bern
- 24 Kontakte aus dem Kanton Aargau
- 16 Kontakte aus dem Kanton Baselstadt
- und weitere aus verschiedenen Kantonen

Thematiken in der Beratung

Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene

- Übermäßige Wachsamkeit
- Reizbarkeit / aggressives Verhalten
- Mobbing in der Schule
- Integrationsschwierigkeiten in der Schule
- Schlafstörungen / Alpträume
- Rückzug / Ruhelosigkeit
- Traurigkeit
- Angst vor der Zukunft
- Angst um den Vater / Verwandte
- Trennungsangst
- Todesangst
- Essstörungen
- Verhaltensauffälligkeiten
- Panikattacken
- usw.

Fallbeispiel 1

Kindesmutter (Tochter 4.5 Jahre alt)

"Ich möchte Sie um Hilfe und Rat bitten. Meine Tochter ist 4.5 Jahre alt, wir kommen aus Odessa, haben Mitte Mai die Ukraine verlassen. Ich beobachte bei meiner Tochter alle Symptome einer posttraumatischen Störung, ich weiß nicht, wie ich mit ihr umgehen soll, vielleicht haben Sie einige Empfehlungen für die Arbeit mit Kindern."

Fallbeispiel 2

Kindesmutter (Tochter 7 Jahre alt)

" Meine Tochter hat Panikattacken. Sie ärgert sich über verschiedene Situationen. Sie weint sehr viel und schreit 1-2 Stunden am Tag. Sie schlägt sich mit den Händen auf den Kopf, kratzt ihren Körper blutig. Sie zerriss ihre Zeichnungen und die Kleider an sich selbst, auch ihre Haare reisst sie sich aus. Jetzt gibt es eine Angst vor dem Tod. "

Fallbeispiel 3

Sohn (15 Jahre alt)

" In den letzten Tagen gab es mehrere Raketenangriffe auf Kiew. Meine Mutter verhält sich seit dem anders, sie ist wie abgetreten, manchmal sehe ich die Angst in ihren Augen. Ich mache mir Sorgen um sie. Mein Vater ist im Krieg. Wir sind alleine hier. Darf ich mit ihnen darüber sprechen? Ich weiss einfach nicht, was ich machen soll."

VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT!
OFFENE FRAGEN?

