

Soutien psychologique et psychosocial digital pour réfugiés

Un projet de la Croix-Rouge suisse en coopération avec les Universités de Berne et de Berlin

Contexte

Les problèmes psychiques sont souvent entourés de tabou.

Les réfugiés souffrent souvent de troubles post-traumatiques.

Le quotidien des réfugiés est dominé par des facteurs de stress post-migratoires.

Les réfugiés tardent souvent beaucoup à solliciter un soutien, d'où une chronicisation des symptômes.

Il y a trop peu de places de thérapie pour les réfugiés souffrant de troubles psychiques.

Les facteurs de stress post-migratoires favorisent l'apparition ou l'aggravation de problèmes psychiques et empêchent une intervention précoce.

Il n'y a pas assez d'offres d'intervention précoce à bas seuil pour les réfugiés.

Les frais d'interprétariat ne sont pas pris en charge par les caisses-maladie.

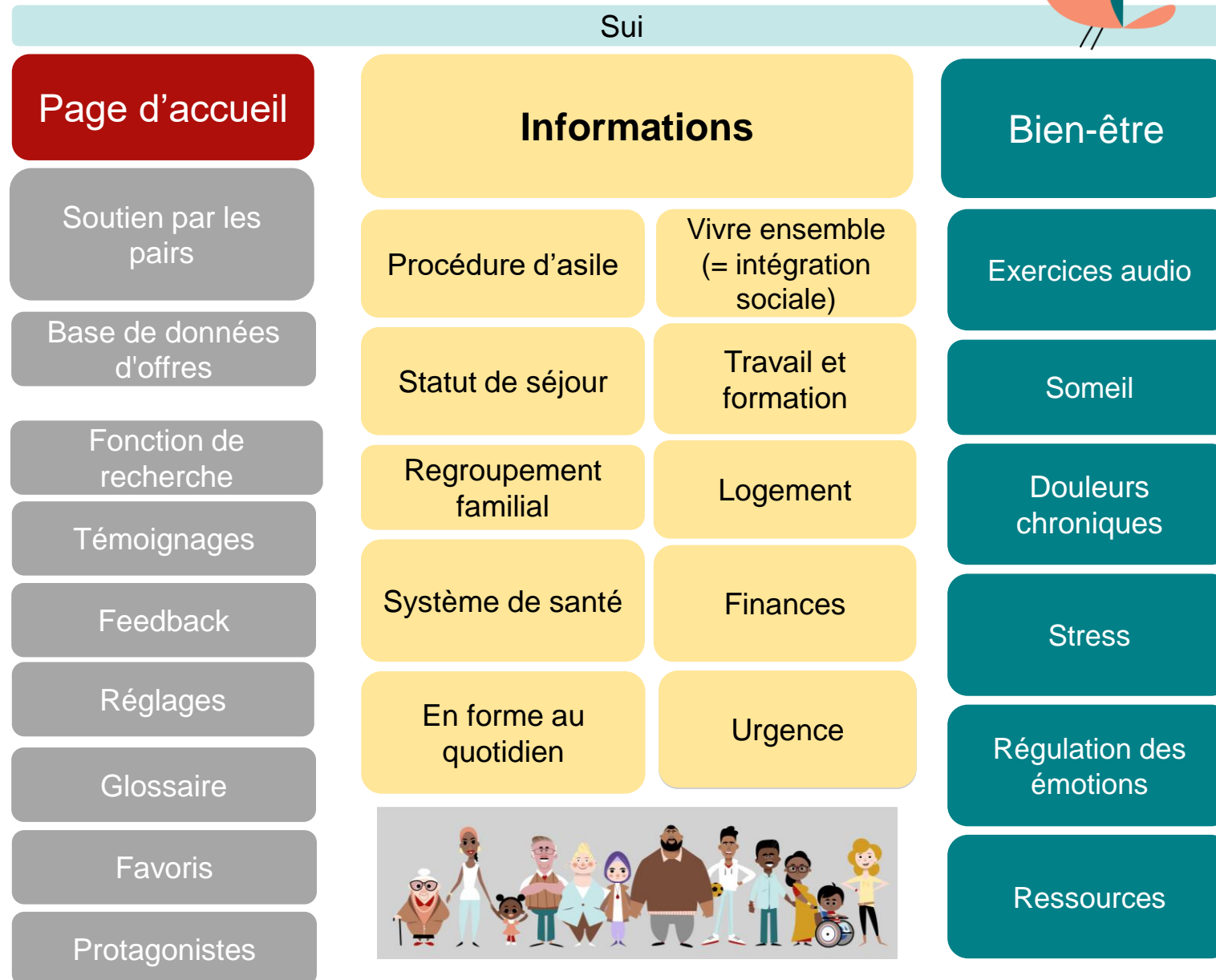
Une plateforme numérique axée sur les besoins des utilisateurs doit permettre d'atteindre **plus tôt** un **plus grand nombre** de réfugiés souffrant de stress post-migratoire. L'objectif de cette offre d'auto-prise en charge est d'améliorer la qualité de vie des personnes concernées.

L'efficacité des interventions numériques autonomes est optimisée par un accompagnement à bas seuil (guide).

Développement fondé sur la participation du groupe cible



Contenu & fonctions



Plateforme technique



→ Open source

Informations



CRS & CR-AC

Bien-être



Plan du projet 2019-2025

