



Netzwerk Erzählcafé  
Réseau Café-récits  
Rete caffè narrativi



Lebensgeschichten, die verbinden.

Der Verein Netzwerk Erzählcafé wird unterstützt von:



Teil des gesellschaftlichen  
Engagements der Migros-Gruppe:  
[migros-engagement.ch](https://migros-engagement.ch)



Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera



Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Soziale Arbeit

# Ziele



- 1) Einsamkeit bekämpfen
- 2) Selbstvertrauen und Selbstwirksamkeit stärken
- 3) Vorurteile abbauen



# Wirkungen

- **Selbstreflexion**
  - Wiederentdeckung von Emotionen und Erinnerungen
  - Reflexion der Lebensgeschichte
  - Entdeckung von Gemeinsamkeiten und Unterschieden
  
- **soziale Teilhabe**
  - Soziale Beziehungen
  - Zugehörigkeit
  - Wertschätzung
  - Weitergabe von Wissen und Erfahrungen



# Empathie in Online-Erzählcafés – eine Begleitstudie

Abschlussbericht zuhanden MIGROS Kulturprozent



Noemi Balsiger  
Daniele Bigoni  
Simone Girard-Gröber  
Johanna Kohn



**Prof. lic. phil. Johanna Kohn**

Dozentin, Institut Integration und Partizipation, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

**Telefon**

+41 62 957 28 25 (Direkt)

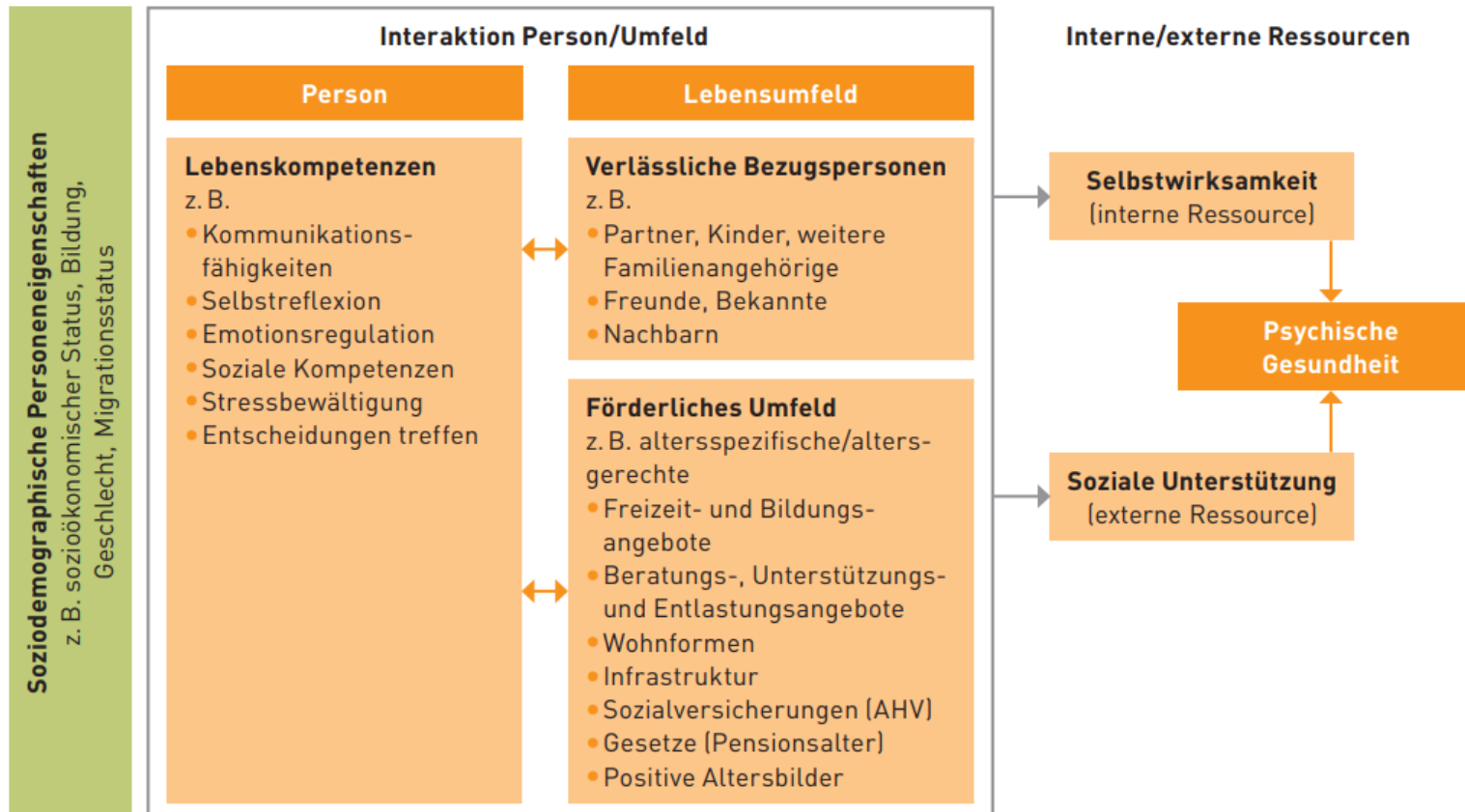
**E-Mail**

[johanna.kohn@fhnw.ch](mailto:johanna.kohn@fhnw.ch)

**Netzwerk Erzählcafé  
Réseau Café-récits  
Rete caffè narrativi**



# Empathie als Lebenskompetenz und Stärkung des gesellschaftlichen Zusammenhalts



Quelle: Amstad & Blaser 2016, 119



---

# Was ist Empathie?

---



# Forschung: Ob und wie sich in Online-Erzählcafés Empathie zeigt

- **10 Teilnehmende**
- **3 Online-Erzählcafés**
  - 23.03.22 «ich von hier, du von dort – ich von dort, du von hier»
  - 06.04.22 «erste Male»
  - 26.04.22 «Empathie»
- **Datenquellen:**
  - Fragebögen
  - Reflexionstexte
  - Filmausschnitte



# Ergebnisse: Empathie kann erzählend, online in einer Gruppe entstehen

- Verbale, nonverbale und paraverbale Zeichen der Empathie

Empathie durch:

- Moderation: wertschätzend, einladend, zugewandt, freundlich, ermutigend, einordnend, lenkend, impulsgebend, interessiert und neutral, Raum gebend
- Klare Rahmenbedingungen
- Relevanz des Inhalts







**Netzwerk Erzählcafé**  
**Réseau Café-récits**  
**Rete caffè narrativi**



**Netzwerk Erzählcafé**  
**Réseau Café-récits**  
**Rete caffè narrativi**

**Verein Netzwerk Erzählcafé**

Via Bicentenario 3  
Taverne  
[www.netzwerk-erzaehlcafe.ch](http://www.netzwerk-erzaehlcafe.ch)

[Rhea.braunwalder@netzwerk-erzaehlcafe.ch](mailto:Rhea.braunwalder@netzwerk-erzaehlcafe.ch),  
[johanna.kohn@fhnw.ch](mailto:johanna.kohn@fhnw.ch)