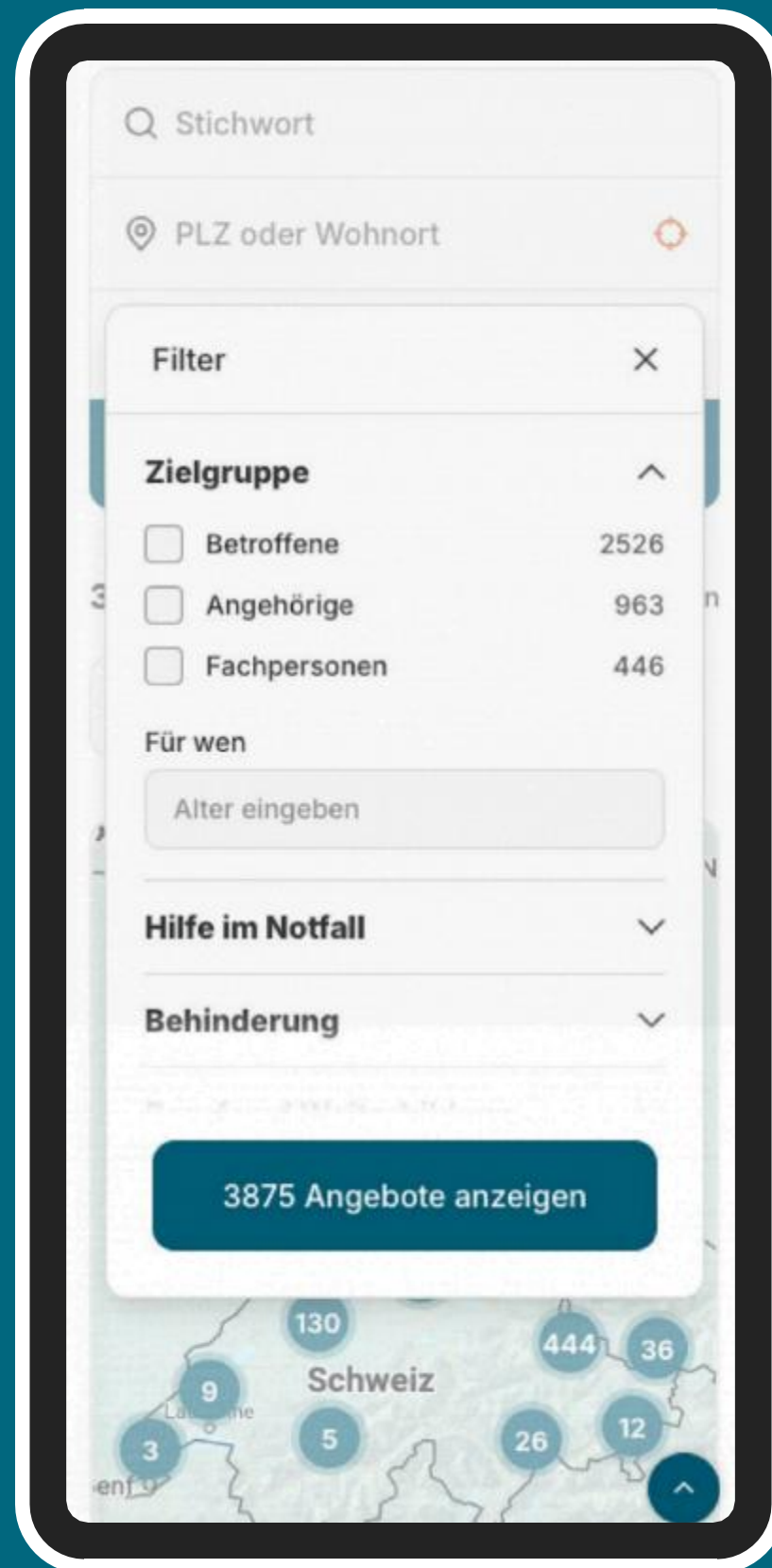


find help – Digitale Orientierung zu Unterstützung

Praxisbeispiel zur digitalen Auffindbarkeit von Beratungs- und Unterstützungsangeboten im Bereich Gesundheit und Soziales

NPG-Vernetzungsanlass 22. Januar 2026, 15.40 Uhr
Jürg Engler und Yvonne Hallenbarter



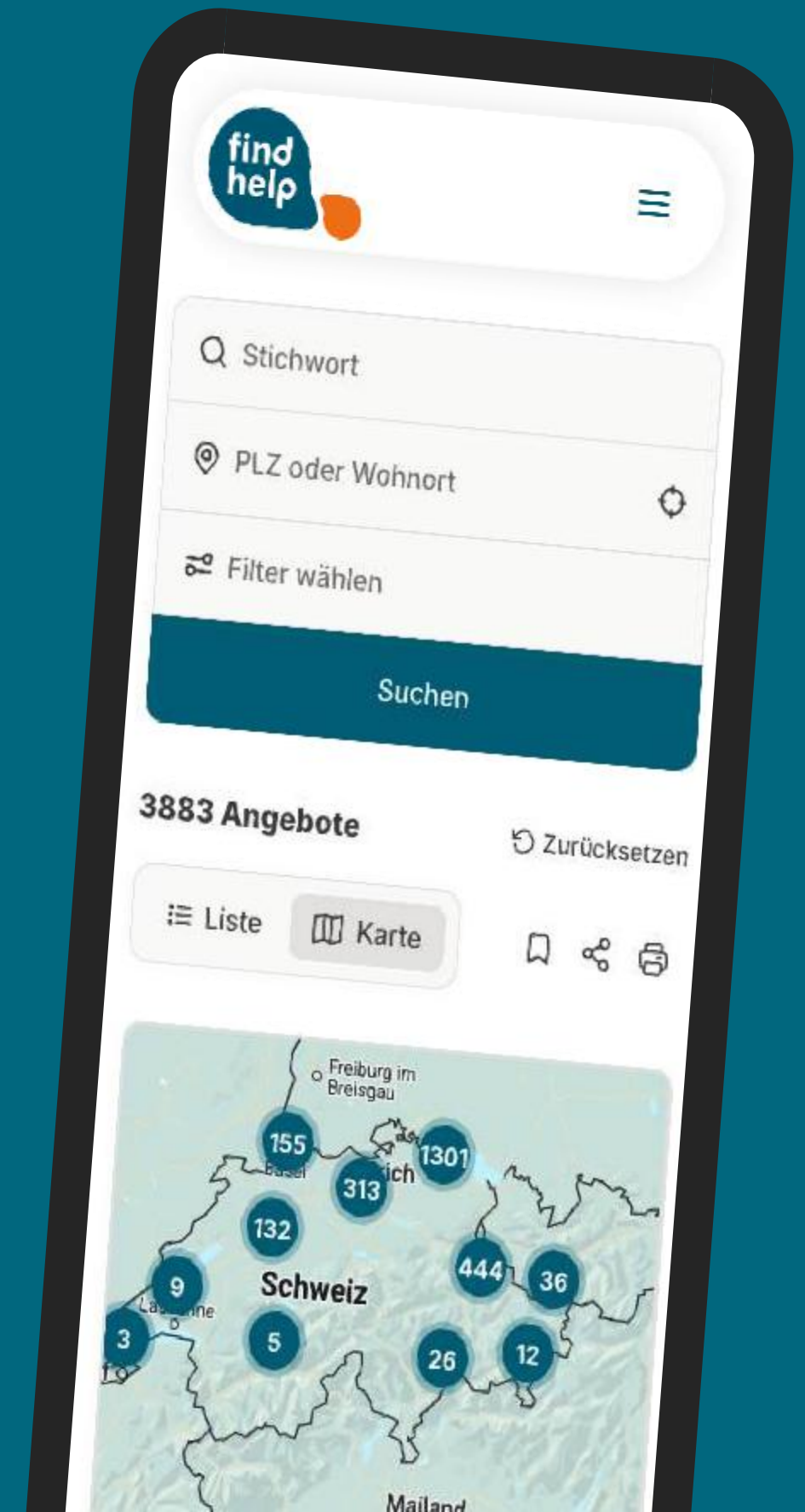


Viele Angebote – wenig Orientierung

Unterstützungsangebote sind zwar vorhanden, jedoch digital fragmentiert und über viele, uneinheitliche Verzeichnisse verteilt. Fehlende Aktualität und Übersicht führen dazu, dass der Zugang zu Hilfe häufig an der Suche scheitert und nicht am bestehenden Angebot.

Dank digitaler Orientierung, frühzeitig zuverlässige Hilfe finden.

find help strukturiert die Vielfalt bestehender Unterstützungsangebote und macht sie zentral, aktuell und wohnortbezogen zugänglich. Die Plattform unterstützt Hilfesuchende und Fachpersonen dabei, passende Angebote schnell und gezielt zu finden. Damit wird der Zugang zu Unterstützung erleichtert und die Nutzung bestehender Angebote verbessert.



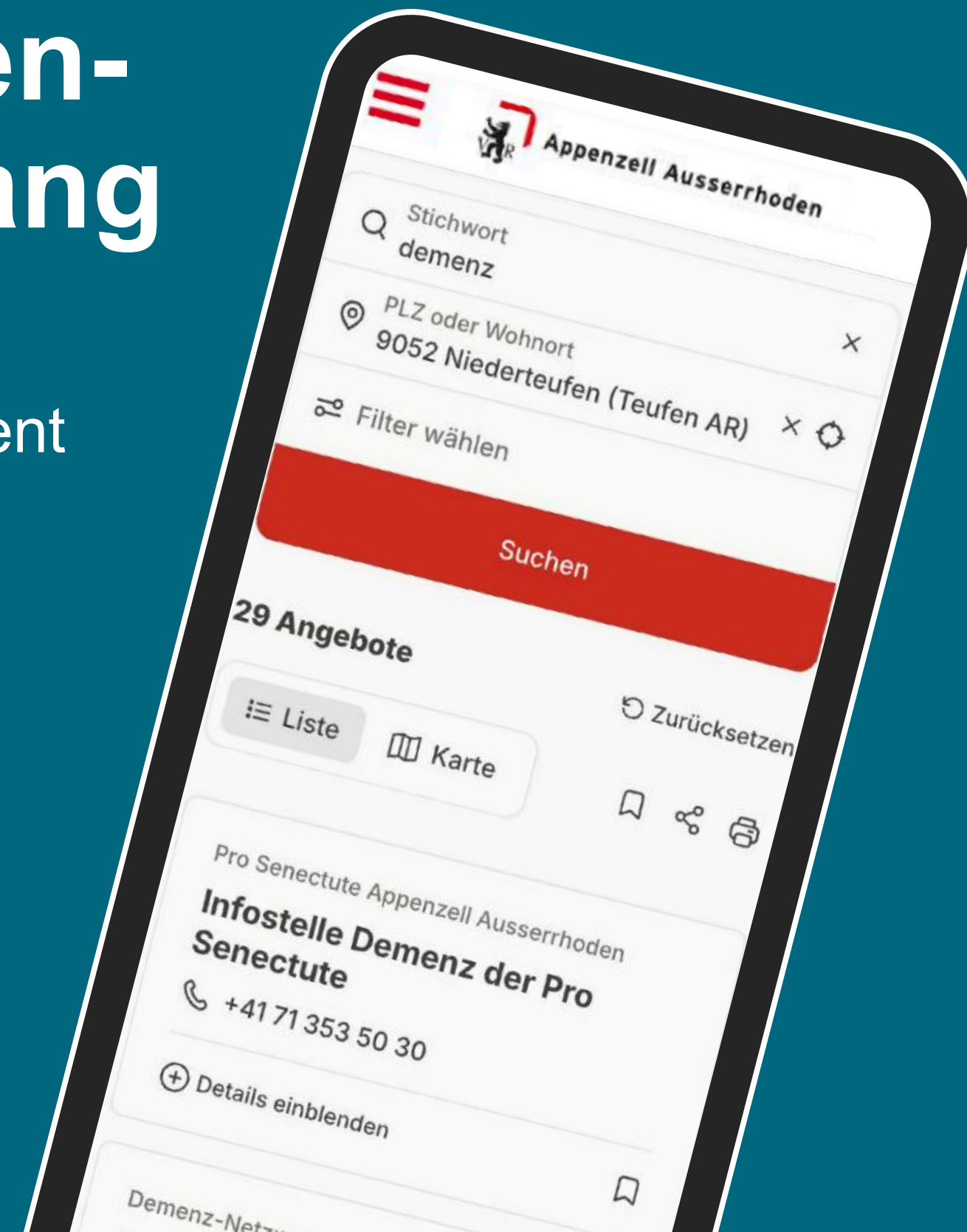
Neue Logik der Orientierung

- Die Perspektive Hilfesuchende steht im Zentrum, statt die Perspektive Verzeichnis / Anbieter.
- Relevant ist das Angebot, nicht der Anbieter.
- Entscheidend ist der Zugang zu Hilfe, nicht der Standort einer Stelle.
- Mit find help sollen eine Vielzahl von Einzelverzeichnissen durch gemeinsam genutzte Daten abgelöst werden können. Datensätze müssen nur noch einmal erfasst werden.



Modulierbare Angebotsdatenbank und mit Mehrfachzugang

- Zentrale, qualitätsgesicherte Datenbasis als Fundament
- Gezielte Filter nach Wohnort, Thema und Zielgruppe
- Integration anhand eines Widgets auf bestehenden Websites von Kantonen und Fachstellen
(Multilandingpages ➔ «digitale Eingangstüren»)





Stichwort sucht x PLZ oder Wohnort 9100 Herisau x Suchen

- Filter
- Zielgruppe
 - Hilfe im Notfall
 - Behinderung
 - Beruf und Weiterbildung
 - Erkrankung und Auffälligkeit
 - Familie, Kinder und Jugendliche
 - Gesundheitsförderung und Freizeit
 - Gewalt und Ausgrenzung
 - Im Alter

117 Angebote

Alles zurücksetzen

- Liste Karte



Beratungsstelle für Suchtfragen Appenzell Ausserrhoden

Persönliche Beratung zu Konsum, Abhängigkeit und Sucht

+41 71 791 07 40

Details einblenden

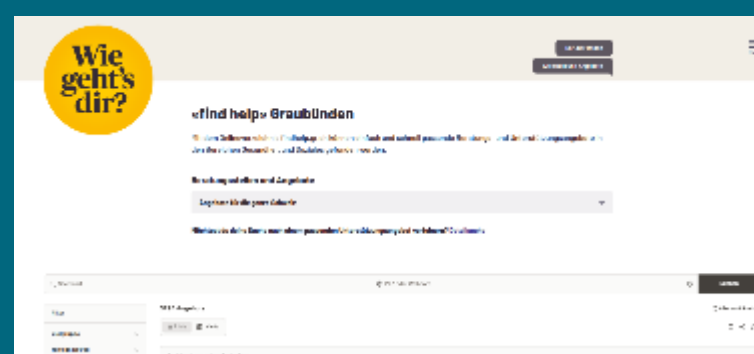
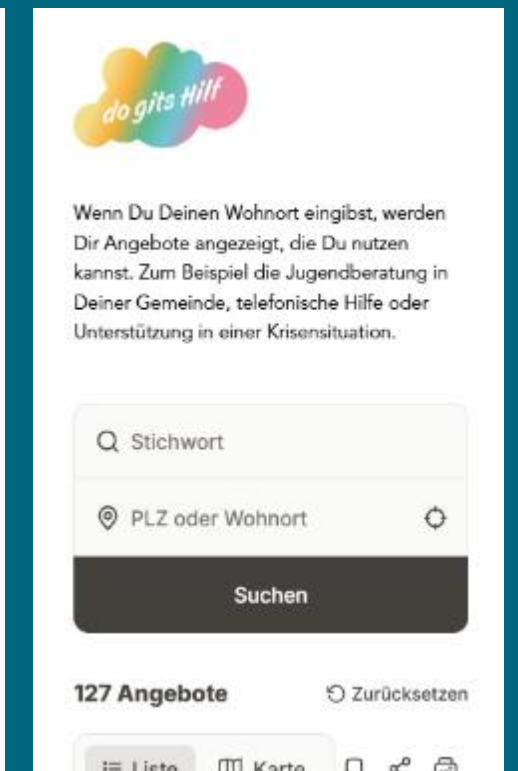
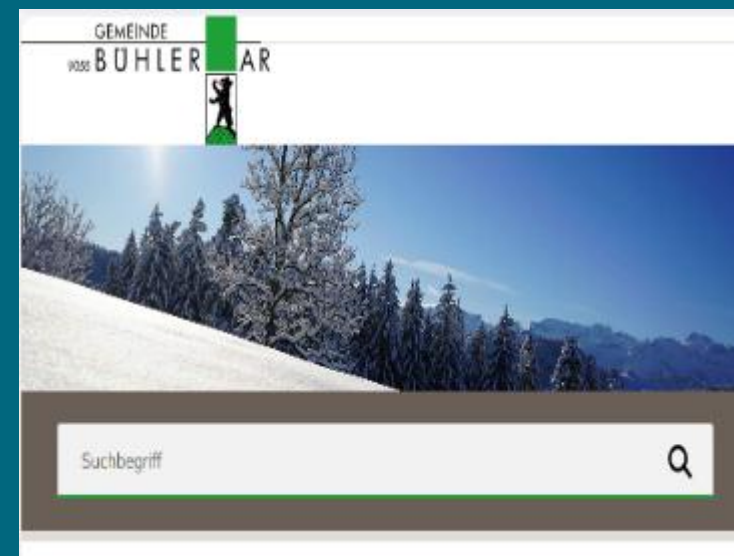
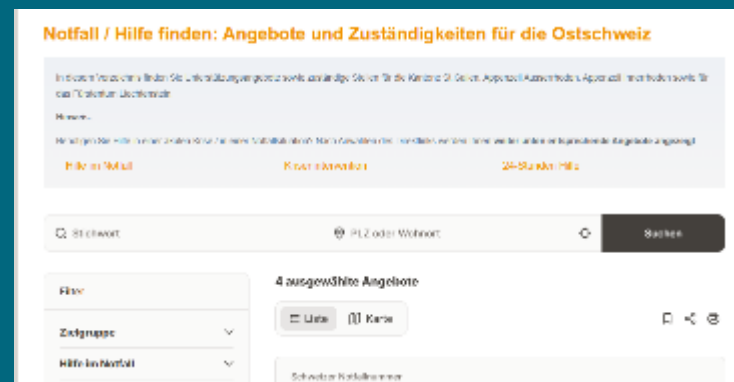
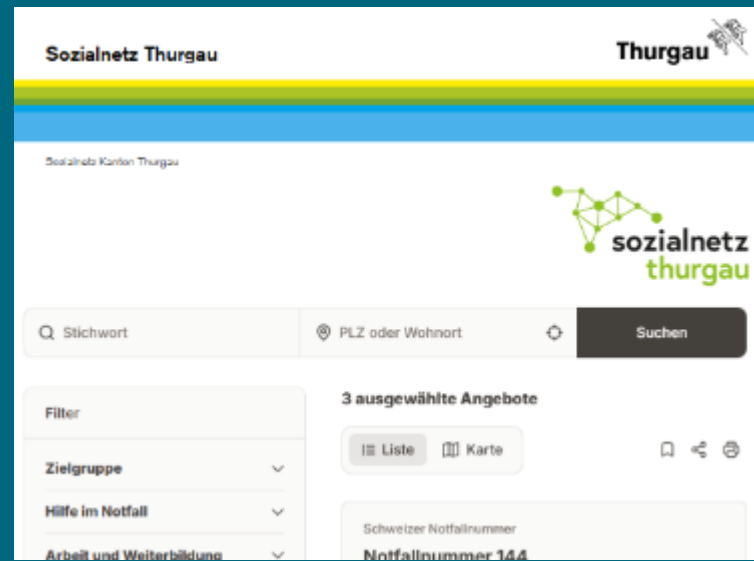
Rehabilitationszentrum Lutzenberg

Suchttherapie und Rehabilitation

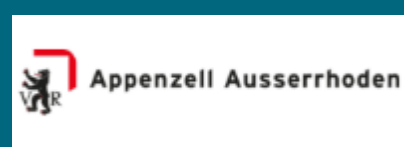
+41 71 886 30 80

Details einblenden

Multilandingpages für niederschweligen Zugang



Partner



Breite Nutzung einer gemeinsamen digitalen Infrastruktur

Rund **5'800 Angebote** sind geprüft erfasst. find help ist in über **35 Websites** von Kantonen, Gemeinden und Fachstellen integriert und bietet Tausenden Menschen einen zentralen, niederschweligen Zugang zu Hilfe.

In den letzten zwölf Monaten nutzten rund **95'000 Personen** das Suchtool über Landesgrenzen hinweg.



Warum Technik allein nicht reicht

Digitale Plattformen schaffen die technische Grundlage für Orientierung und Zugang, sichern jedoch keine inhaltliche Aktualität. Verlässliche Nutzung entsteht nur dort, wo Datenpflege als kontinuierliche organisatorische Aufgabe verstanden wird und klare Rollen, Zuständigkeiten sowie Governance-Strukturen etabliert sind.

Kinder- und Jugendhilfe St. Gallen (KJH)

Jugendberatung der Kinder- und Jugendhilfe St. Gallen

+41 71 222 53 53

Du kannst dich bei uns melden, wenn du ein Problem hast und nicht weiter weisst oder wenn du jemandem reden möchtest, der nicht zu deinem privaten Umfeld gehört. Gut ist es, die Sache nicht so lange mit sich alleine herumzutragen.

In der Jugendberatung kannst du alle Themen besprechen, die dich belasten, z.B.

- Stress mit den Eltern oder in der Familie
- Bei persönlichen Schwierigkeiten
- Bei Problemen in der Schule, in der Ausbildung oder im Lehrbetrieb
- Bei Fragen im Bezug auf Freundschaften
- Wenn du Fragen zu deinen Rechten und Pflichten hast
- Bei Budgetfragen

Bei Bedarf vermitteln wir dir auch andere Fachstellen.

Kostenloses Angebot

→ Weitere Informationen zum Angebot

Standorte

Kinder- und Jugendhilfe Standort Sargans

Bahnhofstrasse 9
7320 Sargans

+41 81 720 09 10
beratungsstelle-sargans@kjh.ch
www.kjh.ch

**Welche eigenen Lösungen
oder Projekte kennen Sie,
die durch eine Kooperation
profitieren könnten?**

**Wo sind Projekte in Arbeit,
die nochmals eine Anbieter-
bzw. Angebotsdatenbank
aufbauen möchten?**

Technik im Dienst der Bevölkerungsgesundheit.

Danke für die Aufmerksamkeit.

findhelp.ch

find-help@sg.ch

+41 58 229 89 97

