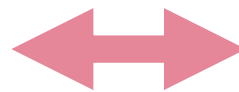


Digitalisierung

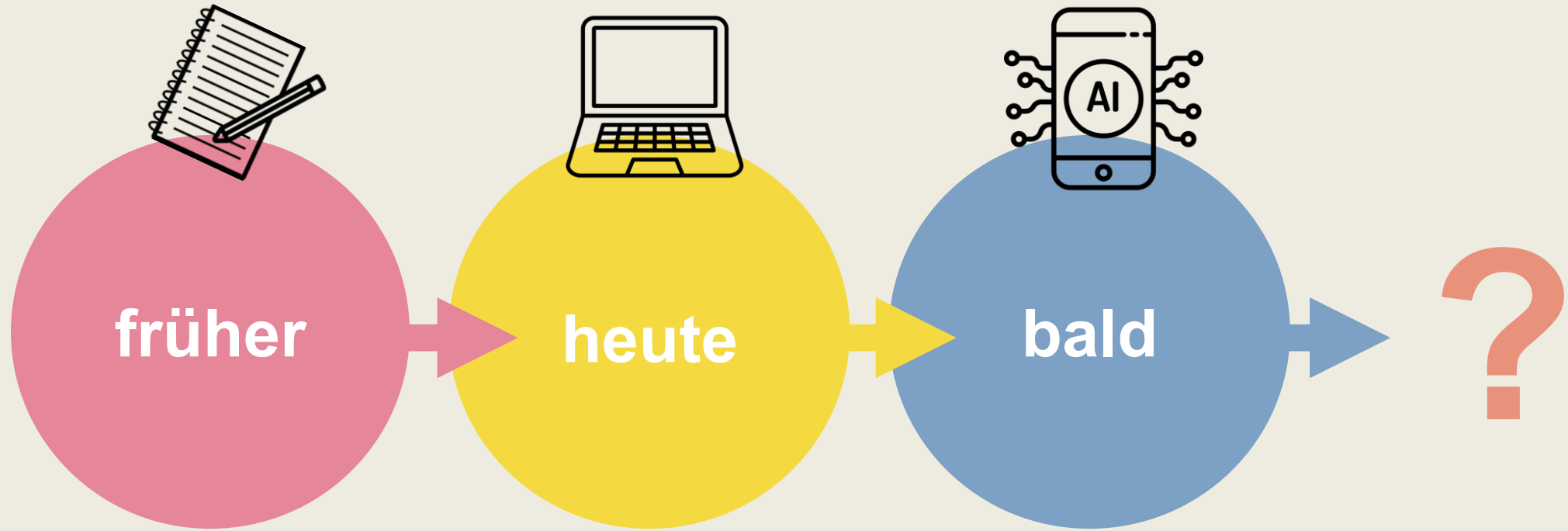
psychiatriezentrum münsingen
bzw. *gemeinsam lösungen finden.*

pzm



 **PlaynVoice**

Eine Zeitreise



Dokumentation heute

Auswahl von Strategien zur Dokumentation:

1. nur die wichtigsten Punkte.....
2. Vorlagen, Strukturen
3. auf die Highlights des Gesprächs zu konzentrieren
4. Stichworte, to-do Listen, Skizzen, Post-it Zettel
5. Am Ende des Tages dokumentieren.....

Dokumentation in der Klinik

facts

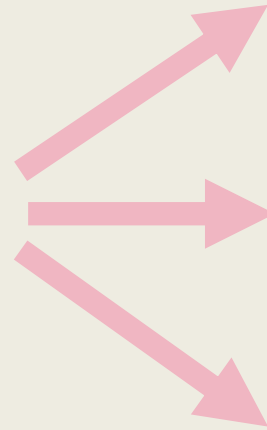
- nötig (gesetzlich)
- wichtig (Informationsaustausch)
- inhaltlich relevant (Behandlungsplan)
- Inhaltlich sehr heterogen
- Sprachhürden (Zusatzaufwand)
- zeitkritisch (Berichte)
- Gefahr Nutzung ChatGPT u.a.

needs

- mehr Zeit für Patient:innen
- weniger Zeit für Dokumentation
- schnellere und vereinfachte Dokumentation
- Dokumentationsinhalte sprachlich verbessert
- sprachunabhängig
- einfach und integrierbar
- keine Nutzung ChatGPT & Co.

KI - Neue Möglichkeiten? Aber ...

KI-basierte Anbieter / Apps

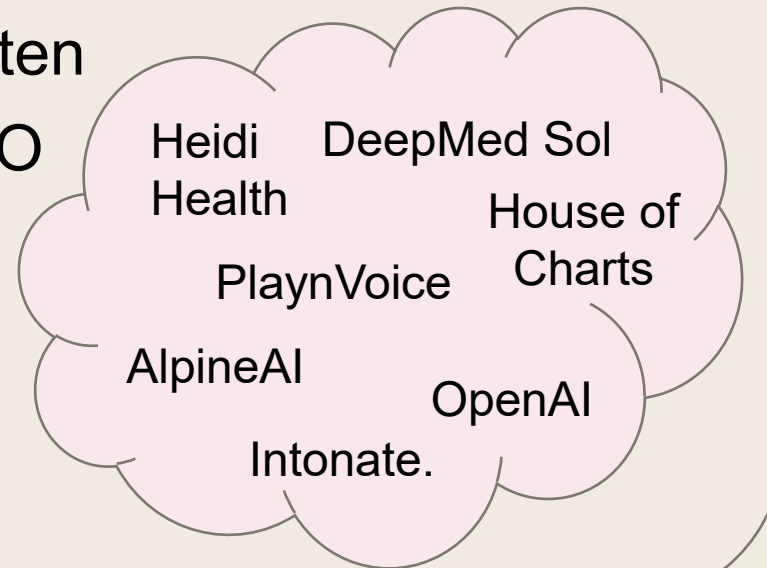


- Datenschutz?
- Effizienz?
- Nutzen?
- Kosten?
- Akzeptanz?
- Qualität?
- Anwendbarkeit?
- Abhängigkeiten?



Recherche +/- 3/4 Jahr vor Pilot

- LinkedIn
- HSG St. Gallen (PhD)
- Online
- Fachzeitschriften
- Einbezug CSIO



1. Wahl: PlaynVoice

FOUNDED.
Gründerstories aus der Schweiz.

HIN Community

Die Finalisten der HIN & SHS Innovation Challenge: PlaynVoice - der KI-Assistent für die Praxis

Philippp Senn · 09. September 2024

Swiss Healthcare Startups

PlaynVoice
KI-Schreiber für medizinische Fachkräfte

Trotz der Digitalisierung gibt es grosse Herausforderungen im Gesundheitswesen. Deshalb zielt PlaynVoice darauf ab, die zeitintensive Dokumentation in der Psychotherapie und Psychiatrie durch eine KI-basierte Lösung zu automatisieren, um mehr Raum für das Wesentliche zu schaffen – die Arbeit mit den Patienten.

Warum PlaynVoice?

- Schweizer Startup, Schweizer Server
- seit 3+ Jahren spezialisiert auf Mental Health
- 100 % datenschutzkonform mit DSG und DSGVO
- sprachunabhängig
- sofort einsetzbar, intuitiv
- innovativ und kooperativ zur Weiterentwicklung
- Cloud Produkt → keine Infrastruktur nötig



Browser tabs: PZM | PZM Psychiaztriezentrum Münsin | PlaynVoice

Address bar: <https://app.playnvoice.ai/#/>

Navigation: PZM, PZM Intra, easylearn, Compendium, mediQ, HERMES, Jitsi Meet, privat, helpdesk, Zoom, PlaynVoice, Forschung

PlaynVoice

+ Neue Konsultation

Soziale Angst (Jan 15 12:49 | 1 min | ready)

PlaynVoice speichert deine Notizen für 30 Tage. Bitte kopiere sie rechtzeitig in dein Dokumentationssystem.

Soziale Angst

Transkript | **Notizen**

Verlaufsnotizen (1936 Zeichen)

Aktueller Status und Verlauf seit letzter Sitzung

- Pat. berichtet über langjährige Angst, unter Menschen zu kommen, insbesondere bei Gruppen ab zwei bis drei Personen.
- Pat. gibt an, die Symptome würden Zittern, Schwitzen (insbesondere an den Händen), Nervosität, Unruhe und einen messbar erhöhten Puls in solchen Situationen umfassen.
- Pat. habe in der Vergangenheit verschiedene Therapien, darunter Expositionstherapien, ausprobiert, jedoch ohne nachhaltige Besserung.
- Pat. berichtet, während Expositionsübungen gelegentlich Temesta eingenommen zu haben, was kurzfristig geholfen habe, jedoch keine langfristige Veränderung gebracht habe.
- Pat. habe seit zwei Jahren keine Therapie mehr in Anspruch genommen.
- Der neue Beruf führe zu vermehrtem Kontakt mit Menschen; Pat. vermeide aktuell Sitzungen und den Austausch mit anderen, obwohl Pat. dies eigentlich nicht möchte.

Anliegen für die heutige Stunde

- Pat. formuliert das Anliegen, den aktuellen Zustand der sozialen Angst zu verändern.
- Pat. äussert den Wunsch nach einer wirksamen Therapie und die Bereitschaft, auch medikamentöse Unterstützung in Anspruch zu nehmen.

Sitzungsverlauf

- Pat. schildert ausführlich die Symptomatik, bisherigen Therapieversuche und die aktuelle Belastung durch die soziale Angst.

Notizeinstellungen

Vorlage: Verlaufsnotizen

Notizlänge: [Icons]

Sprache-zu-Text (BETA): Sprache-zu-Text

Smarte Textbearbeitung (BETA): Beschreibe, wie du die Notiz links bearbeiten möchtest in klaren Anweisungen.

Beispiele:

- Schreibe als Fliesstext in 200 Wörtern, Pat. ist weiblich
- Variiere die Satzstruktur
- Erstelle eine Zuweisung an X
- Gliedere nach Subjektiv, Objektiv, Assessment, Procedure

Prompt Bibliothek: Prompt auswählen

Mit KI bearbeiten

Help Center | Timur Steffen

Rating: ★★★★★ | Kopieren



Pilotprojekt und Evaluation

- Dauer 2 Monate (Juli bis Sept. 2025)
- Nutzer:innen: Psycholog:innen (4) und Ärzt:innen (3)
- ambulant und stationär
- deutsche Muttersprache + nicht-deutsche Muttersprache
- Aufnahme mittels Smartphones (Kiosk-Modus), Bearbeitung auf PZM Laptops
- einzelnes Login pro Nutzer:in
- Prä-Messung (online)
Verlaufsmessung wöchentlich
Post-Messung (online)
- Evaluationsbericht



Evaluation Pilot - qualitativ

> 328 Gesprächs-Dokumentationen

- Zufriedenheit nach Schulnotensystem: 5.4 (Schweizer Notenskala 1 – 6)
- Technische Probleme mit PlaynVoice: 3 → 0.9%, davon 1 x kein Internet
- Technische Ausfälle von PlaynVoice: 2 → 0.6%
- Ablehnungen durch Patient:innen: 9 → 3%
- Inhaltliche Qualität: 95% +

Evaluation Pilot - quantitativ

50% weniger Zeitaufwand für Dokumentation



Wie weiter?

- Ausweitung über die gesamte Klinik (Stationen, Ambulatorien, Sekretariate, Dienste)
- Interdisziplinär (alle Berufsgruppen)
- Anpassungen Vorlagen nach Bedarf
- Datenschutz prioritär
- 1 Jahr und dann weiter.....



Herzlichen Dank!

timur.steffen@pzmag.ch

Timur Steffen
Oberpsychologe
Psychiatriezentrum PZM AG
Hunzigenallee 1, 3110 Münsingen

